

Carta dei Servizi

Carta dei servizi redatta ai sensi: del DPCM del 19 maggio 1995 “Schema generale di riferimento della Carta dei servizi pubblici sanitari”, del DGRC n° 369 del 23 marzo 2010 “Linee Guida per La Carta Dei Servizi Sanitari” e del DGRC n° 2100 del 31 dicembre 2008.

Verificata da Responsabile Qualità	Approvata da Direzione
Firma	Firma

INDICE

INDICE	Pag. 2
1. CHI SIAMO	Pag. 3
2. LA POLITICA DELLA QUALITA'	Pag. 4
3. PRINCIPI FONDAMENTALI	Pag. 4
4. I NOSTRI OBIETTIVI	Pag. 5
5. DIRITTI EUROPEI DEL MALATO	Pag. 6
6. ORGANIGRAMMA	Pag. 7
7. INFORMAZIONI ED ORARI	Pag. 8
8. TEMPI DI ATTESA E MODALITA' DI ACCESSO	Pag. 8
8.1 Radiografie	Pag. 9
8.2 Ecografie	Pag. 9
8.3 Scintigrafie	Pag.10
8.4 Esami di laboratorio	Pag.10
8.5 Esami Cardiologici	Pag.11
9. LE DOTAZIONI TECNOLOGICHE	Pag.12
10. MODALITA' DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI	Pag.19
10.1 Accettazione	Pag.19
10.2 Privacy – Trattamento dati sensibili – Reclami	Pag.19
10.3 Pagamento delle prestazioni	Pag.20
10.4 Indagini Diagnostiche	Pag.20
11. PREPARAZIONE ALL'ESAME DI LABORATORIO	Pag.21
12. MODALITA' DI PRELIEVO, CONSERV. E RACCOLTA DI CAMPIONI BIOLOGICI	Pag.24
13. CONOSCERE LE METODICHE DIAGNOSTICHE RADIOLOGICHE	Pag.35
14. CONOSCERE LE INDAGINI DI MEDICINA NUCLEARE	Pag.38
15. CONOSCERE LE INDAGINI CARDIOLOGICHE	Pag.41
16. MODALITA' DI ACCESSO STRUTTURE ACCREDITATE SSR	Pag.44
17. MODALITA' PER IL RITIRO DEGLI ESAMI REFERTATI	Pag.45
18. CONSENSO INFORMATO	Pag.45
19. PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI ALLA SPESA SANITARIA	Pag.46
20. DIRITTI DEL CITTADINO	Pag.47
21. DOVERI DEL CITTADINO	Pag.48
22. RIFERIMENTI NORMATIVI	Pag.49
22.1 Informativa Decreto Legislativo n. 196 del 30/06/2003 (pazienti)	Pag.49
23. STANDARD DI QUALITA' E MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA	Pag.51
24. STANDARD DI QUALITA' ED IMPEGNI	Pag.52
25. LIVELLI DI SERVIZIO ED INDICATORI DELLA RELATIVA REGOLARITA' (ADEGUATEZZA)	Pag.53
26. CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA	Pag.54
27. QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PAZIENTI	Pag.55
28. PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO	Pag.56
29. OBIETTIVI	Pag.57

1. CHI SIAMO

Il Centro di Medicina Nucleare S.r.l. nasce nel 1991, dalla esperienza professionale universitaria e clinica dei fondatori del centro. Ad oggi, con notevoli investimenti finanziari di ristrutturazione della sede e di riorganizzazione delle unità diagnostiche di medicina nucleare, di laboratorio, di diagnostica per immagini radiologica ed ecografica e di cardiologia; il Centro di Medicina Nucleare S.r.l. offre ai Clienti un servizio integrato nel settore diagnostico ambulatoriale, sia in convenzione con il S.S.N., sia per prestazioni in forma privata. Forte di una presenza continua sul mercato ormai trentennale, il Centro di Medicina Nucleare S.r.l. ha acquisito una vasta esperienza in tutti i settori nei quali opera ponendosi come obiettivo primario, quello di fornire prestazioni di qualità, con l'impiego di tecnologie di ultima generazione a basso impatto sul paziente e di massima specificità. Oggi il Centro di Medicina Nucleare S.r.l. è un punto di riferimento per tutto il territorio di Napoli e della Provincia.

La sede legale del Centro di Medicina Nucleare S.r.l. è ubicata in P.zza Carità n.32 - 80134 nel Comune di Napoli in posizione centrale, a soli 400 m da P.zza Municipio.

Di seguito vengono forniti alcuni dati indicativi delle dimensioni della struttura e sul numero di dipendenti del C.M.N.:

- Superficie Uffici mq. 59
- Superficie Diagnostiche mq. 363
- Superficie Laboratori mq. 130
- Superficie connettivo e spazi accessori mq 287
- Personale Medico Dipendente n.
- Personale Tecnico Dipendente n.7
- Personale Amministrativo n. 15

Nella pag. 7 si riporta l'organigramma aziendale con la struttura a ramo.

2. LA POLITICA QUALITÀ

Scopo preciso della Struttura, sin dalla sua nascita, è il desiderio di mettere al servizio del Cliente tecniche diagnostiche all'avanguardia sia dal punto di vista concettuale che tecnologico, supportate dal consenso della Comunità Scientifica Internazionale, a garanzia di una elevata qualità del prodotto offerto.

E' doveroso ricordare, in questo contesto, come la Struttura, nell'ambito del sistema di accreditamento con la Regione Campania, partecipi ai programmi di controllo esterni per la qualità. Il complesso delle prestazioni è garantito dalla presenza costante per cinque giorni settimanali di personale laureato altamente qualificato, di personale tecnico, di personale di segreteria, tutti impegnati a diverso livello nell'organizzazione.

Ogni risorsa umana che entra ad operare nella Struttura è selezionata sulla base delle competenze specifiche possedute, dei titoli e/o delle esperienze lavorative sviluppate e delle attitudini che dimostrano in fase di selezione ad acquisire "la filosofia di lavoro", quella che si potrà facilmente ricavare dalla lettura della presente "Carta".

Per il personale neo impiegato viene predisposto un adeguato periodo di addestramento e periodicamente vengono svolti aggiornamenti e verifiche.

Tutti gli operatori laureati sono iscritti alle principali società scientifiche nazionali del settore, ciò consente loro un aggiornamento professionale continuo.

Il Centro di Medicina Nucleare S.r.l. condivide e promuove la cultura che considera la salute come un diritto costituzionale ed universale ed informa a questo principio l'organizzazione della propria attività accogliendo le raccomandazioni formulate dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, dall'Unione Europea e da altri Enti rappresentativi.

3. PRINCIPI FONDAMENTALI

Il Centro nell'espletamento delle sue attività si ispira ai principi fondamentali espressi nel DPCM del 27/01/94 ("Principi sull'erogazione di servizi pubblici") ed al DPCM 19/05/1995 "Protocollo Nazionale del Servizio Sanitario per le nuove Carte dei Diritti del Cittadino" enunciante i principi sull'erogazione dei servizi pubblici. Detti principi sono:

Uguaglianza

A tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere da età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche, struttura della personalità.

Imparzialità

A tutti i cittadini è assicurato un comportamento obiettivo ed equanime, da parte del personale che opera nella struttura.

Continuità

Ai cittadini è assicurata la continuità qualitativa, quantitativa e la regolarità dei servizi.

Diritto di scelta

Ogni cittadino, munito della richiesta del medico del Servizio Sanitario Nazionale su ricettario Nazionale, può esercitare il diritto di libera scelta rivolgendosi direttamente alla struttura accreditata prescelta.

Partecipazione

E' garantito il diritto del cittadino a collaborare, con osservazioni e suggerimenti, alla correlata erogazione della prestazione ed al miglioramento del servizio prestato dalla struttura.

Efficienza ed efficacia

Il servizio è erogato in maniera da garantire l'efficienza e l'efficacia e la struttura adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

4. I NOSTRI OBIETTIVI

La Direzione, consapevole da tempo di operare in un campo in cui, da un lato i bisogni del paziente sono particolarmente importanti e critici e, dall'altro, si sono evolute le normative di riferimento specifiche e le conseguenti necessità di adeguamento, ha deciso di istituire un Sistema Qualità con la ferma convinzione che gli obiettivi da raggiungere sono :

- pieno soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative del paziente
- il continuo miglioramento del servizio
- l'efficienza nella prestazione del servizio

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere perseguito gestendo il cambiamento con flessibilità, tempestività e determinazione, utilizzando al meglio gli strumenti organizzativi disponibili, migliorando la propria professionalità in ordine alle tecniche individuali di lavoro (pianificazione delle attività, addestramento del personale, gestione del tempo e delle priorità di

lavoro), sviluppando la capacità di lavorare insieme agli altri; adeguandosi Costantemente ai Requisiti Cogenti e contrattuali.

Le esigenze e le aspettative del Paziente vanno soddisfatte attraverso il massimo impegno nelle attività di esecuzione del servizio.

Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il conseguimento della soddisfazione del Paziente.

L'applicazione del Sistema Qualità coinvolge pertanto tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione di tutto il personale.

La Direzione si impegna ad attuare e sostenere la politica per la Qualità sopra esposta, a divulgarla ed a verificarla periodicamente prendendo in considerazione anche le esigenze e le proposte di tutto il personale.

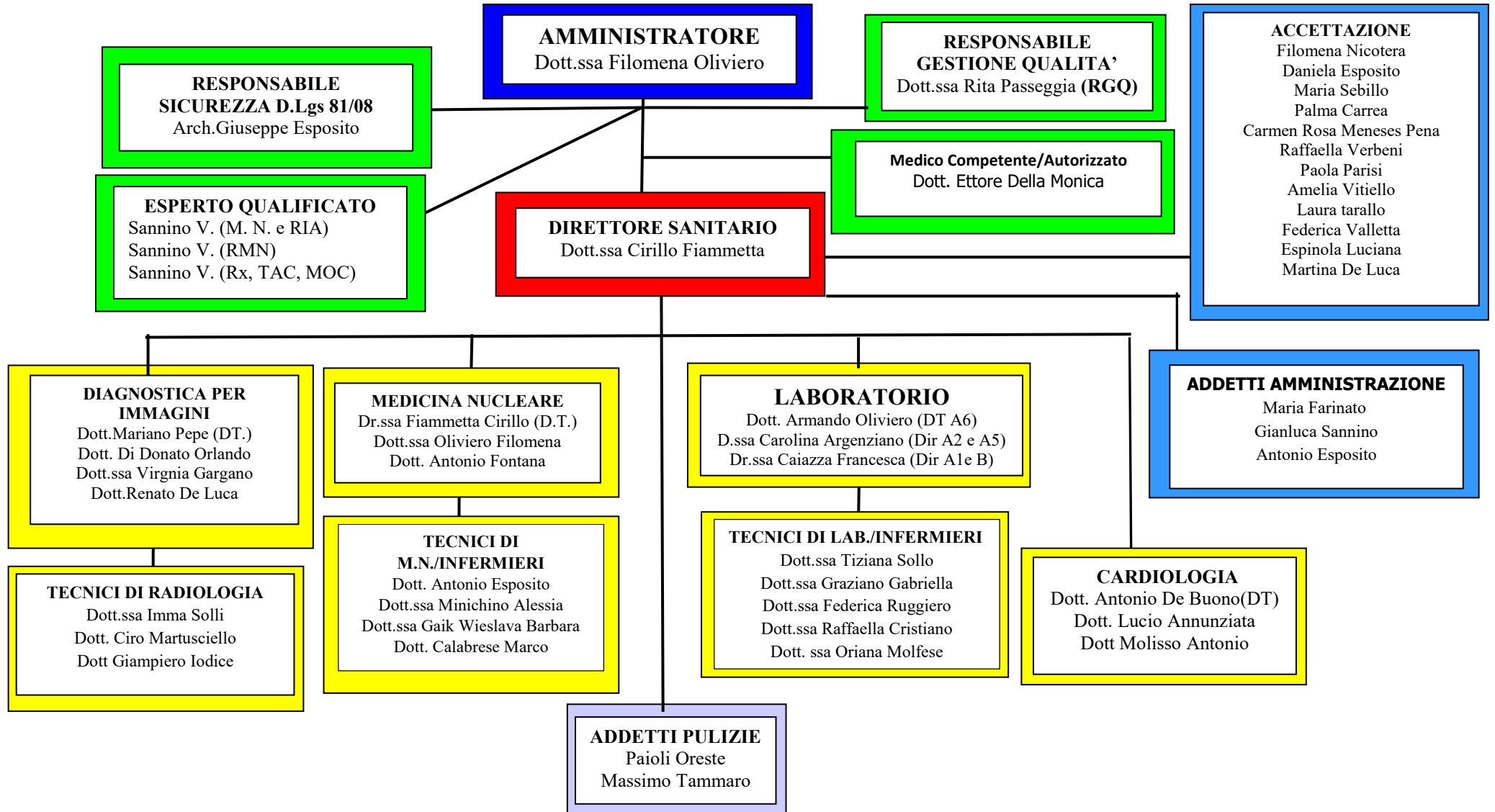
5. DIRITTI EUROPEI DEL MALATO

Le carte dei servizi delle strutture sanitarie grazie alla DGRC n. 369 del 23 marzo 2010 hanno recepito i diritti del malato enunciati nella carta europea:

1. prevenzione
2. accesso garantito per tutti
3. informazione
4. consenso informato
5. libera scelta tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari
6. privacy e confidenzialità
7. rispetto del tempo del paziente
8. individuazione di standard di qualità
9. sicurezza dei trattamenti sanitari
10. innovazione e costante adeguamento
11. iniziative organizzative e procedurali volte ad evitare le sofferenze e il dolore non necessari
12. personalizzazione del trattamento
13. sistema del reclamo
14. procedure di risarcimento adeguato ed in tempi ragionevolmente brevi

I diritti ed i doveri del cittadino vengono dettagliatamente approfonditi alle pp. 17 e 1

6. ORGANIGRAMMA



Per assicurare gli standard qualitativi che si prefigge di raggiungere il Centro Medicina Nucleare ha deciso di riorganizzare ed inquadrare tutte le figure operanti al proprio interno in modo che chiunque sappia quali sono i propri compiti e le proprie responsabilità.

Responsabile Amministrativo

Dott.ssa Filomena Oliviero

Responsabile Sanitario:

Dott.ssa Cirillo Fiammetta

Responsabile Qualità

Dott.ssa Rita Passeggia

7. INFORMAZIONI ED ORARI

Orario Apertura: Dal lunedì al venerdì ore 07.30 - 18:00

Il Sabato ore 07:30 - 12:30

8. TEMPI DI ATTESA E MODALITÀ DI ACCESSO

Negli orari di apertura indicati gli utenti dello studio possono accedere al front office dell'accettazione per ricevere tutte le informazioni necessarie, o contattare il numero fisso 081 7606111 e i numeri whatsapp 327-7897516 / 380-1857093 . In alternativa si può consultare il sito ufficiale cmnnapoli.it e gli account social di Facebook [cmnpolidiagnosticonapoli](https://www.facebook.com/cmpolidiagnosticonapoli) e di Instagram [cmn_napoli_polidiagnostico](https://www.instagram.com/cmn_napoli_polidiagnostico) e [linkedin](https://www.linkedin.com/company/cmn-napoli-polidiagnostico).

Per tutte le prestazioni ambulatoriali svolte a carico del SSR dal 1° ottobre 2024, è previsto che le prenotazioni siano effettuate in modo esclusivo attraverso il **SISTEMA CUP SINFONIA (D.D. n. 775 del 07/08/24) nell'ambito delle misure volte a garantire la riduzione delle liste di attesa.**

Il Centro di Medicina Nucleare SRL ha pertanto inserito le agende delle sue prestazioni sul Sistema **CUP SINFONIA** e il cittadino potrà accedere alla prenotazione nel sistema attraverso l'APP, il portale, direttamente al centralino della struttura, attraverso operatori esterni o attraverso intermediari (ad esempio: farmacie).

Le agende vengono gestite nel rispetto delle indicazioni di priorità indicate nelle prescrizioni del medico di base.

Per quegli esami per i quali è necessaria una preparazione, vengono fornite le specifiche indicazioni dal servizio di segreteria.

I tempi di attesa variano in base alla priorità indicata sull'impegnativa dal medico di base, che ne determina anche i tempi di validità dell'impegnativa stessa:

1. Classe U (Urgente)

-Giorni di Validità: **10 giorni**

-Destinata a prestazioni che richiedono un intervento immediato o comunque in tempi brevi

2. Classe B/D (Base/Differibile)

-Giorni di Validità: **30 giorni**

-Riservata a prestazioni non urgenti ma che necessitano di essere erogate in un tempo ragionevole

3. Classe P (Programmata)

-Giorni di Validità: **90 giorni**

-Dedicata a prestazioni che possono essere pianificate con ampio anticipo

In assenza di ricetta del medico di base, si può accedere alle prestazioni a pagamento con la ricetta dello specialista.

L'accesso allo sportello per le accettazioni delle prestazioni prenotate o da prenotare viene disciplinato da un sistema elimina code digitale che permette all'utente di selezionare la sezione di suo interesse (accettazione, ritiri, prenotazioni) e di visualizzare sul monitor lo stato delle code.

8.1 Radiografie / TAC / RM

Prenotazioni

Le radiografie non necessitano obbligatoriamente di prenotazione : si possono eseguire con accesso diretto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 17.30 e il sabato fino alle ore 12.00. Si può accedere anche con prenotazione effettuata utilizzando i canali indicati nelle modalità di accesso. Detta prenotazione non dà diritto a priorità di entrata ma è finalizzata all'esclusiva comunicazione dei giorni e degli orari in cui vengono effettuati detti esami.

Per le radiografie semplici e con contrasto l'ordine di entrata sarà stabilito in base all'ordine di arrivo presso la struttura e saranno accettati inserimenti fino ad un massimo predeterminato.

L'esecuzione dell'esame viene fissata al massimo nei 4 giorni lavorativi successivi la prenotazione.

Per gli esami di TC e RM è necessaria la prenotazione attraverso i canali sopraindicati e le necessarie accortezze sulla preparazione ove richiesto

Consegna referti

La consegna dei referti è garantita nelle 24/48 ore successive l'esecuzione degli esami ed il ritiro è possibile negli orari di apertura del centro.

8.2 Ecografie

Prenotazioni

Le prenotazioni delle ecografie vengono effettuate negli orari di apertura direttamente presso la struttura o telefonando o utilizzando i canali indicati nelle modalità di accesso. L'orario di prenotazione è vincolante ai fini dell'ordine di esecuzione dell'esame.

Pertanto non si terrà conto dell'ordine di arrivo.

L'esecuzione dell'esame viene fissata al massimo nei 4 giorni lavorativi successivi la prenotazione.

Consegna dei referti

La consegna dei referti è immediata.

8.3 Scintigrafie/PET

Prenotazioni

Le prenotazioni delle scintigrafie vengono effettuate negli orari di apertura direttamente presso la struttura o telefonando o utilizzando i canali indicati nelle modalità di accesso.. Detta prenotazione non dà diritto a priorità di entrata ma è finalizzata all'esclusiva comunicazione dei giorni e degli orari in cui vengono effettuati detti esami.

L'ordine di entrata sarà stabilito in base all'ordine di arrivo presso la struttura e saranno accettati inserimenti fino ad un massimo predeterminato.

L'esecuzione dell'esame viene fissata al massimo nei 6 giorni lavorativi successivi la prenotazione.

Consegna referti

La consegna dei referti è garantita nelle 24/48 ore successive l'esecuzione degli esami ed il ritiro è possibile negli orari di apertura del centro.

8.4 Esami di laboratorio

Modalità di prenotazione

I pazienti non necessitano di prenotazione per eseguire gli esami. Per potere eseguire gli esami convenzionati con il SSN, gli utenti devono consegnare al laboratorio la richiesta di analisi, debitamente compilata da parte del Medico di famiglia, (dati identificativi del paziente, eventuali codici di esenzione ticket, diagnosi, elenco delle prestazioni richieste, eventuali prescrizioni inerenti il ciclo analitico, firma e timbro del Medico) utilizzando l'impegnativa dell'A.S.L.. Gli esami non convenzionati con il SSN invece, possono essere eseguiti anche su richiesta verbale del paziente o utilizzando una richiesta medica su semplice ricetta bianca intestata. Nel caso in cui venga utilizzata l'impegnativa dell'A.S.L. è necessario l'utilizzo della denominazione specifica dell'esame così come riportato nel Catalogo dell'Assistenza specialistica ambulatoriale ai sensi del DPCM 12/01/2017.

Modalità di ritiro e condizioni di pagamento.

I tempi richiesti per le esecuzioni degli esami vengono comunicati all'atto della accettazione.

La maggior parte dei referti sono disponibili dal giorno successivo al prelievo.

Le urgenze possono essere refertate in giornata, su richiesta.

I referti possono essere ritirati nel normale orario di apertura del laboratorio, esclusivamente da chi ha effettuato la prestazione o da persona con delega scritta.

In riferimento al D.G.R.C. n 1156 del 29/06/2007 si fa presente che a decorrere dal 1° gennaio 2007 i cittadini, anche se esenti dalla partecipazione alla spesa sanitaria, che non abbiano ritirato entro trenta giorni dalla data prevista per il rilascio del referto, i risultati di visite o esami diagnostici e di laboratorio sono tenuti al pagamento per intero della prestazione usufruita.

Il Laboratorio del Centro Medicina Nucleare svolge attività di prelievo ed esami su campioni di sangue, urina, tamponi e materiale organico.

In particolare vengono svolti esami di:

Laboratorio generale di base classificato 1° livello, con annessi settori specializzati di Laboratorio generale di base B, Chimica Clinica A1, Microbiologia e Sieroimmunologia (A2), Citoistopatologia (A5), Genetica medica (A6).

LABORATORIO DI BASE

Consiste nella prima linea di esami eseguibili in laboratorio tra cui: Emocromo con formula leucocitaria e calcolo del Tempo di protrombina per i pazienti in terapia TAO. Si esegue su strumentazione dedicata interfacciata con il gestionale per la trasmissione e la ricezione dei dati biologici. Tra gli esami di base figurano anche Saggi e rilevazioni microscopiche su campioni di urine altri fluidi biologici.

CHIMICA CLINICA

Consiste nella determinazione di tutti i parametri biochimici attraverso l'utilizzo di sofisticata strumentazione automatica interfacciata direttamente con il gestionale per la trasmissione delle richieste e la ricezione dei risultati.

Studio delle componenti cellulari del sangue, sia dal punto di vista quantitativo che Morfologico.

MICROBIOLOGIA E SIEROIMMUNOLOGIA

La Microbiologia è la ricerca di microrganismi patogeni presenti nei tessuti e nei liquidi biologici.

La Sieroimmunologia è la ricerca quantitativa o qualitativa di analiti dedicati e anticorpi attraverso le reazioni chimiche di coniugazione anticorpale ELISA o chemiluminescenza realizzata su strumentazione completamente automatica interfacciata con il gestionale.

CITOISTOPATOLOGIA

Analizza le cellule mediante la valutazione dei suoi costituenti: membrana cellulare, citoplasma e nucleo, resa possibile dall'utilizzo di colorazioni specifiche che consentono di evidenziare alterazioni associabili a patologie di tipo infiammatorio, infezioni virali o batteriche e neoplastiche.

GENETICA MEDICA

Le indagini che costituiscono la Genetica Medica consentono lo studio dei cromosomi umani mediante la valutazione numerica, la struttura e le eventuali presenze di markers.

La tecnica utilizzata consiste nella coltura di cellule presenti nei liquidi biologici e nei tessuti (sangue, liquido amniotico, villi coriali, etc.) ed è finalizzata alla diagnosi prenatale e post natale.

8.5 Esami Cardiologici

Prenotazioni

Le prenotazioni delle ecografie vengono effettuate negli orari di apertura direttamente presso la struttura o telefonando o utilizzando i canali indicati nelle modalità di accesso. L'orario di prenotazione è vincolante ai fini dell'ordine di esecuzione dell'esame.

Pertanto non si terrà conto dell'ordine di arrivo.

L'esecuzione dell'esame viene fissata al massimo nei 6 giorni lavorativi successivi la prenotazione.

Consegna referti

La consegna dei referti avviene di norma alla fine dell'esame, per alcune metodiche particolari (holter), questa viene garantita nelle 24/48 ore successive all'esecuzione degli esami ed il ritiro sarà possibile negli orari di apertura del centro.

9. LE DOTAZIONI TECNOLOGICHE

Il **Tavolo Telecomandato** di radiologia, moderno ed efficiente, consente di seguire tutti i tipi di esami di radiologia tradizionale con il massimo comfort e la massima sicurezza per il paziente sia in termini di accuratezza diagnostica, sia di radioprotezione.

Il **Mammografo** indispensabile per attuare un corretto programma di screening e prevenzione per la salute della donna. Lo strumento è dotato di una componente necessaria per l'esame TOMOSINTESI.

L'**Ortopantomografo** con il **Craniostato**, dedicato allo studio del massiccio facciale, consente di eseguire con estrema accuratezza tutti gli esami necessari per le normali cure odontoiatriche, ma allo stesso tempo gli esami per l'ortodonzia, la teleradiografia del cranio, la stratigrafia delle articolazioni temporo-mandibolari sia sul piano sagittale che coronale, la stratigrafia dei singoli alveoli dentali per l'implantologia, lo studio dei seni paranasali, è inoltre dotato di un programma specifico per la riduzione automatica della dose di radiazioni, particolarmente indicato negli esami eseguiti sui bambini.

L'**Ecografo con Ecocolor Doppler** che consente di eseguire tutti gli esami di ecografia internistica, compresi gli esami trans-rettali e trans-vaginali, le ecografie dei tessuti muscolari e delle articolazioni compreso lo studio dell'anca del neonato, lo studio di tutti i distretti vascolari venosi ed arteriosi.

Di seguito si riporta l'elenco delle attrezzature utilizzate per le attività del Centro:

DENOMINAZIONE APPARECCHIATURA RADIOLOGIA	MARCA	MODELLO	MATRICOLA/ N. DI SERIE	MANUTENZIONE	VERIFICHE CEI 62.5
Risonanza Magnetica	Philips	mr5300	782110	Philips	Philips
risonanza magnetica	Philips	Magnet Mr5300	782410	Philips	Philips
risonanza magnetica	Philips	Rf coils 1.5t end biopsy kits	782300	Philips	Philips
upgrades dstream to ril	Philips		782142	Philips	Philips
ambient experience for Mri	Philips		838221	Philips	Philips
avw workstation	Philips		881107	Philips	Philips
Server Pacs Power Edge R550	Zeeromed	Zeeromed	432K644	Psg Medical	Psg Medical
Dell Precision T3660	Zeeromed	Zeeromed	3g5944-4g5j944-5g5j944	Psg Medical	Psg Medical
Lg Monitor 23 8 led ips	Zeeromed	Zeeromed	402nthm1f609	Psg Medical	Psg Medical
Lg Monitor Diagnostio 31,5 mp	Zeeromed	Zeeromed	311ntkf4q261	Psg Medical	Psg Medical

TOMOSINTESI Giotto Class 3d unità digitale avanzata	Ims Giotto spa	giotto class 3d	2030107069	PSG MEDICAL	PSG MEDICAL
TAC SOMATOM GO.TOP	Siemens	Somatom Go.Top	172962	SIEMENS	SIEMENS
W-S SYNGO.VIA	Siemens	Syngo.Via	403045	SIEMENS	SIEMENS
CR MOD DX-M AGFA	Agfa	dx-m	DX-M11812	PSG MEDICAL	AUTOMATICA SRL
QS WORKSTATION SERVICE NUMBER QSWS0564 AGFA	Agfa	Qs Workstation	QSWS0564	PSG MEDICAL	AUTOMATICA SRL
DRYSTAR 5302 SERVICE NUMBER DDAX2394 AGFA	Agfa	Drystar 5302	DDAX2394	PSG MEDICAL	AUTOMATICA SRL
DRYSTAR 3000 SERVICE NUMBER DRY0000 AGFA	Agfa	Drystar 3000	DRY0000	PSG MEDICAL	AUTOMATICA SRL
SERVER SE SUITE : CLINICAL REVIEW DISPLAY BARCO	Agfa	Clinical		PSG MEDICAL	AUTOMATICA SRL
Risonanza Magnetica PARAMED MODELLO MR J	Paramed	Mr J	1063	PARAMED	AUTOMATICA SRL
Moc ge lunar prodigy primo	General Electric	Lunar prodigy primo	511198MA	CARESMED	CARESMED
P11 FULL SYZE MTY	General Electric	Lunar prodigy primo		CARESMED	CARESMED
H8991 MF PRODIGY W/PRIMO STANDARD SOFTWARE PKG-FULL	General Electric	Lunar prodigy primo		CARESMED	CARESMED
H8940AQ N CORE V18sp1 W10	General Electric	Lunar prodigy primo		CARESMED	CARESMED
I 0158101SM STAMPANTE	General Electric	Lunar prodigy primo	TH07U9N1FH	CARESMED	CARESMED
I0082101SN HARD DISK	General Electric	Lunar prodigy primo	WXE2A40HRP2N	CARESMED	CARESMED
H8910BD GLOBAL PC W10 PRODIGY/IDXA-ROW	General Electric	Lunar prodigy primo	MXL0342FWW	CARESMED	CARESMED
H89608H USB KEYBOARD ITALIAN	General Electric	Lunar prodigy primo		CARESMED	CARESMED
H8910MA 24° MONITOR PRODIGY/IDXA/NT	General Electric	Lunar prodigy primo	CN40340G9R	CARESMED	CARESMED
Colonna pensile (TROCO) General Electric Model 46	Troco	General Electric model 46	1554400G277	EVO-X SAS	AUTOMATICA SRL
ecografo logiq E general electric maggio 2012			235665wx7	SG MEDICALI	AUTOMATICA SRL
sonda lineare 12L-RS giugno 2011			74216YP8	SG MEDICALI	AUTOMATICA SRL
Sonda cardiac 35-RS giugno 2011			190368WX1	SG MEDICALI	AUTOMATICA SRL
Sonda convex 4c-RS giugno 2011			185845WX5	SG MEDICALI	AUTOMATICA SRL
Ecografo Hs 40 3P CW	Samsung		S1AKM3HM300010V	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Sonda lineare 5-12 MHZ LN5- 12	Samsung		K0MMM3GM200096K	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Sonda Convex 2-5 MHZ SINDLE CRYSTAL C2-5	Samsung		K0MMM3GM200014A	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Sonda Fased Array 2-4 MHZ	Samsung		K0MJM3GM200023B	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
SW MISURE CARDIACHE	Samsung		U13BM3HM400012W	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
SW DICOM	Samsung		U13CM3HM400028T	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Ecografo HS 40 3P	Samsung		S1AKM3HM300011L	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Sonda Lineare 5-12 MHZ LN5- 12	Samsung		K0MNN3GM300013B	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Sonda Convex 2-5 MHZ SINGLE CRYSTAL C2-5	Samsung		K0MMM3GM200026Y	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl

Sonda Fased Array 2-4 MHZ	Samsung		K0MJM3GM200029D	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
SW MISURE CARDIACHE	Samsung		U13BM3HM400016B	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
SW DICOM	Samsung		U13CM3HM400029B	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Telecomandato	Primax	Levia 90/25	D5B716	EVOX	EVO X
Generatore RF65KW sedecal	Primax	Levia 90/25	G87636	EVOX	EVO X
Tubo Radiogeno IAE RTC600/C100XT	Primax	Levia 90/25	71Y047/X054Y	EVOX	EVO X
Trixiell 4343fl digital detector	Primax	Levia 90/25	2103GM	EVOX	EVOX
Rayscan Alpha panoramico 2d completo di workstation con monitor	Ray		RAP2147082	EVOX	EVOX
Mammografo Metaltronica Mod Flat -E type tube : m-147	Metaltronica	Mod Flat -E type tube : m-147	S-N 1FLHF2/225/C1 S-N H54269	EVOX	AUTOMATICA SRL
Sistema ecografico Samsung	Samsung	V8	S2YYM3HW800008R	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Gel warmer	Samsung			Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Up-grade cw	Samsung		U1G0M3HWA00006M	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Sonda PHASED ARRAY 1-5MHZ PA1-5A	Samsung		K0S8M3GWB00059R	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Sonda Lineare LA2-14A	Samsung		K0SNM3GWA00182M	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Sonda Combex CA1-7S	Samsung		K0R9M3GW900227W	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Sonda Lineare LA2-9S	Samsung			Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
SW MV-FLOW	Samsung			Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
SW MISURE CARDIO	Samsung		Z0M4M3HWB00024V	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
SW DICOM	Samsung			Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
SW S-DETECT FOR BREAST	Samsung			Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Ecografo Samsung V8	Samsung		S2YYM3HW800007M	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Gel warmer	Samsung			Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Up-grade cw	Samsung			Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Sonda PHASED ARRAY 1-5MHZ PA1-5A	Samsung		K0S8M3GWB00060J	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Sonda Lineare LA2-14A	Samsung		K0SNM3GWA00191F	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Sonda Combex CA1-7S	Samsung		K0R9M3GW900228M	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
SW MV-FLOW	Samsung			Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
SW MISURE CARDIO	Samsung		Z0M4M3HWB00024V	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
SW DICOM	Samsung			Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
SW S-SHEARWAVE IMAGING	Samsung			Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
DENOMINAZIONE APPARECCHIATURA MEDICINA NUCLEARE	MARCA	MODELLO	MATRICOLA/ N. DI SERIE	MANUTENZIONE	VERIFICHE CEI 62.5
PET/TC BIOGRAPH HORIZON	SIEMENS HEALTHINEERS	BIOGRAPH HORIZON	153671	SIEMENS	SIEMENS
PET GANTRY/DETECT FALCON	SIEMENS HEALTHINEERS	BIOGRAPH HORIZON	6417	SIEMENS	SIEMENS
GAMMA CAMERA DDD DOPPIA TESTA DISTRIBUTTRICE DITTA TECNOLOGIE AVANZATE MODELLO QUANTUM CAM REF	Tecnologie avanzate	QUANTUM CAM REF 9SY2070-B03	160317/01	TECNOLOGIE AVANZATE	TECNOLOGIE AVANZATE

9SY2070-B03					
GAMMA CAMERA DDD DIAGNOSTIC DOPPIA TESTA GEOMETRIA VARIABILE A/S MODELLO CORCAM DISTRIBUTRICE DITTA TECNOLOGIE AVANZATE T.A REF 9COR2370-A03	Tecnologie avanzate	REF 9COR2370-A03	160218/01	TECNOLOGIE AVANZATE	TECNOLOGIE AVANZATE
APPARECCHIO PER CARDIAC STRESS TESTING SYSTEM MOD.EDC 8450		EDC 8450	130	NO MANUT	AUTOMATICA SRL
CALIBRATORE CAPINTEC CRC/12	Capintec	CRC/12	13598	NO MANUT	AUTOMATICA SRL
SISTEMA INFORMATICO PER ELETTROCARDIOGrafo MOD PCECG VERS. 4.592		pcegc vers.4592		NO MANUT	AUTOMATICA SRL
CONTAMINAMETRO MANI PIEDI VESTI	Tema sinergie		10469	TEMA SINERGIE	TEMA SINERGIE
SISTEMA DI SOMMINISTRAZIONE KARL 100	Tema sinergie	KARL 100	10408	TEMA SINERGIE	TEMA SINERGIE
SISTEMA DI INFUSIONE RAD INJECT GAMMA	Tema sinergie	RAD INJECT GAMM	10029	TEMA SINERGIE	TEMA SINERGIE
SISTEMA DI MONITORAGGIO ENVIRO COSTITUITO DA N 3 UNITA CENTRALI	Tema sinergie		10654-10655-10657	TEMA SINERGIE	TEMA SINERGIE
N 2 SONDE INTERNE	Tema sinergie		10192-10193	TEMA SINERGIE	TEMA SINERGIE
N 2 SONDE ESTERNE	Tema sinergie		10723-10724	TEMA SINERGIE	TEMA SINERGIE
MINICELLA DI MANIPOLAZIONE ACN MOD SECURGAMMABIG	Acn	SECURGAMMABIG	030/15	CONUS	CONUS
CALIBRATORE DI DOSE GAMMACAL	Conus	Gammacal		CONUS	CONUS
BANCO DI LAVORO PER CALIBRAZIOE DOSI ACN	Acn		3543758LK	CONUS	CONUS
RADIOCROMATOGRFO UNIVERSALE ACN MOD MULTICROMATOGRAMMA	Acn	MULTICROMATOGRAMMA	MCG-02-006/15	CONUS	CONUS
SONDA GEIGER GAMMA COUNT MOD MININSTRUMENT	Gamma Count	MININSTRUMENT	16901	NO MANUT	AUTOMATICA SRL
IMPIANTO SMALTIMENTO REFLUI LIQUIDI		ISP 2-2/I		TECNOMED	TECNOMED
FRIFORIFERO IGNIS	Ignis			NO MANUT	AUTOMATICA
DATA LOGGER				NO MANUT	AUTOMATICA
INTELLISPACE IX WORKASTATIONS	Philips	IX WORKASTATIONS		PHILIPS SPA	PHILIPS SPA
DENOMINAZIONE APPARECCHIATURA CARDIOLOGIA	MARCA	MODELLO	MATRICOLA/ N. DI SERIE	MANUTENZIONE	VERIFICHE CEI 62.5
Ecografo Hs 40 3P CW	SAMSUNG	hs40	S1AKM3HM300010W	MANUTENZIONE	VERIFICHE CEI 62.5
SONDA LINEARE 5-12 MHZ LN5-12	SAMSUNG	LN5-12	K0MMM3GM200096K	ATTI HOSPITAL	ATTI HOSPITAL
SONDA CONVEX 2-5 MHZ SINDLE CRYSTAL	SAMSUNG	C2-5	K0MMM3GM200014A	ATTI HOSPITAL	ATTI HOSPITAL
SONDA FASED ARRAY	SAMSUNG	2-4 MHZ	K0MJM33GM200023B	ATTI HOSPITAL	ATTI HOSPITAL
SONDA EVOCAVITARIA MULTIFREQUENZA	SAMSUNG	ER4-9	KMLM3GK000152	ATTI HOSPITAL	ATTI HOSPITAL
HOLTER CARDIACO MOD CARDIOSCAN 11.0 SISTEMA COMPLETO DI MONITORAGGIO			AAE1110033NA	ATTI HOSPITAL	ATTI HOSPITAL
SISTEMA VERITON X2610G ACER	Acer	VERITON X2610G	601010957	VANNINI	AUTOMATICA SRL

ELETTROCARDIOGRAFO - CARDIOPERFECT PORTA ELETTRODI modello 1200 M	Cardioperfect	1200 M	41052004	VANNINI	AUTOMATICA SRL
DEFIBRILLATORE MONITOR PHISIO-CONTROL MOD- LIFEPAK 20E		LIFEPAK 20E	40942858	VANNINI	AUTOMATICA SRL
HOLTER ECG DMS 3003A		DMS 3003A	50624	VANNINI	AUTOMATICA SRL
HOLTER ECG DMS 3003A		DMS 3003A	52866	VANNINI	AUTOMATICA SRL
HOLTER ECG DMS 3003A		DMS 3003A	50506	VANNINI	AUTOMATICA SRL
HOLTER ECG DMS 3003A		DMS 3003A	12238	VANNINI	AUTOMATICA SRL
HOLTER ECG		DMS 3003A	12256	VANNINI	AUTOMATICA SRL
HOLTER PRESSORIO MOD BTL 08 ABPM		BTL 08 ABPM	507308	VANNINI	AUTOMATICA SRL
HOLTER PRESSORIO MOD BTL 08 ABPM		BTL 08 ABPM	506823	VANNINI	AUTOMATICA SRL
BTL 08 ABPM SD ECG		BTL 08 ABPM	071DB00985	VANNINI	AUTOMATICA SRL
SISTEMA ACQUISIZIONE ECG BTL		BTL	CND4370D1H	VANNINI	AUTOMATICA SRL
LETTOERGOMETRO ERGOLINE MOD ERGOSELECT 1000		ERGOSELECT 1000	201507158	VANNINI	AUTOMATICA SRL
Defibrillatore semiautomatico		SAVER ONE	01S0006012000042	VANNINI	AUTOMATICA SRL
Elettrocardiografo Contec	Contec	Ecg 600 g	19020500008	VANNINI	AUTOMATICA SRL
holter preSSORIO MOD tonoport		tonoport		VANNINI	AUTOMATICA SRL
Ecografo HS 70 CW	Samsung		S12WM3HHA00012V		
Sonda lineare 3-12 MHZ L3- 12A	Samsung		K0E2M3GK800073P	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Sonda Convex 1-7 MHZ CA1- 7A	Samsung		K0LJM3GJ600167W	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Sonda Fased Array 2-4 MHZ	Samsung		K0BRM3GM300038T	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Sonda Endocavitaria 5-9 MHZ VR5-9	Samsung		K0BQM3GM300008N	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
SW MISURE CARDIACHE	Samsung			Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
SW DICOM	Samsung		U0WAM3HM400010J	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
Pacchetto CW	Samsung		U0XRM3HHC00001H	Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
				Atti Hospital Srl	Atti Hospital Srl
DENOMINAZIONE APPARECCHIATURA LABORATORIO	MARCA	MODELLO	MATRICOLA/ N. DI SERIE	MANUTENZIONE	VERIFICHE CEI 62.5
LABORATORIO GENERALE DI BASE B1					
AGITATORE ROTANTE DI SANGUE INTERO		DRM 06020	COD.DRM 06020 MATR.3122006	Meda	proprietà (meda)
BECKMAN CENTRIFUGA ALLEGRA	Beckman	Allegra	ALX09G28	Meda	proprietà (meda)
ANALIZZATORE AUTOMATICO COAGULAZIONE TRINITY BIOTECH AMAX DESTINY	Biotech	Trinity	06H10316	Prisma	comodato d'uso (prisma)
DEIONIZZATORE DIA 2L		Dia 2l	1726652	Roche	comodato (roche)
CONGELATORE ARMADIO CE 1500/2RS GL ANGELANTONI SCIENTIFIC	ANGELANTONI	CE 1500/2RS	16322	Meda	proprietà (meda)
AEG FRIGORIFERO AKTIS - 25°C TIPO FN18032 MODEL	Aktis AEG FN18032	2494-6GA	N.33702100	Meda	proprietà (meda)

2494-6GA					
AEG FRIGORIFERO A TEMPERATURA REGOLABILE SANTO ELETTRONIC MOD.37746KA		37746KA	N.11008710	Meda	proprietà (meda)
BILANCIA ANALITICA SARTORIUS SBA110	Sartorius	SBA110	S/N.40304492	Meda	proprietà (meda)
BILANCIA TECNICA				Meda	proprietà (meda)
TERMOSTATO HERAEUS INSTRUMENTS TIPO BB6220	Heraeus Instruments	BB6220	FAB92114961	Meda	proprietà (meda)
STUFA A SECCO TERMOREGOLABILE FINO A 250° MOD.ON-02G		ON-02G	S.N.12564	Meda	proprietà (meda)
AUTOCLAVE STEMATIC III PBI	Stematic	PBI	APP.N16947 SERIE 606042	Meda	proprietà (meda)
BAGNOMARIA STUART SCIENTIFIC	Stuart Scientific	6001	WB2D	Meda	proprietà (meda)
BAGNOMARIA TERMOREGOLABILE PBI			N. 16660	Meda	proprietà (meda)
AGITATORE ORIZZONTALE CIS BIO	Cis bio		CTFG 6099 ORDER 998821	Meda	comodato (meda)
MICROSCOPIO BINOCULARE/FLUORESCENZA LEICA 301-371-010	Leica	301-371-010	RS232C	Meda	proprietà (meda)
EIA PHOTOMETER ROCHE	Roche		SERIE 21-1173	Meda	proprietà (meda)
CAPILLARYS 2 FLEXPICING	Sebia	Capillarys	N.92284	Sebia	comodato (sebia)
AGGLUTINOSCOPIO CAMBRIDGE INSTRUMENTS MOD.Z30	Cambridge Instruments	Z30	s/N.1807TY	Meda	proprietà (meda)
HORIBA ABX PENTRA 80 (CONTAGLOBULI)	Horiba Abx	Pentra 80	SN 612P802625	Horiba	comodato (HORIBA)
CRONOMETRO JUNGHAS	Junghas			Meda	proprietà (meda)
POMPA A VUOTO AD ACQUA				Meda	proprietà (meda)
BECKMAN COULTER AUTOSCAN 4	Beckman	Autoscan 4	20371	Beckman	comodato (beckman)
CRIOSTATO	Crison	Micro ph 2001	S/N.6741	Meda	proprietà (meda)
SETTORE SPECIALIZZATO A1 CHIMICA CLINICA					
MICROSCOPIO BINOCULARE/FLUORESCENZA LEICA 301-371-010	Leica	LEICA 301-371-010	RS232C	Meda	proprietà (MEDA)
ANALIZZATORE AUTOMATICO COBAS c6000	ROCHE	6000	14e6-06	Medicom	Medicom
ANALIZZATORE AUTOMATICO COBAS c501	ROCHE	501	0834-18	Medicom	Medicom
ANALIZZATORE AUTOMATICO COBAS 601	ROCHE	601	2714-27	Medicom	Medicom
SPETTROFOTOMETRO BECKMAN CENTRIFUGA ALLEGRA	Jenway	6300	S/N.08296 R5232	Meda	proprietà (MEDA)
ALLEGRA	Beckman	Allegra	ALX09G28	Meda	proprietà (MEDA)
VES MATIC 30	Diesse Diagnostica	Matic 30	N.0915	Diesse	comodato (diesse)
METODICA RIA					
CONTATORE GAMMA RIASTAR C5420	Riastar	C5420	s/N.401781	Meda	proprietà (meda)
AGITATORE ORIZZONTALE CIS BIO	Cis Bio		CTFG 6099 ORDER 998821	Meda	comodato (meda)
TERMOSTATO HERAEUS INSTRUMENTS TIPO BB6220	Heraeus	BB6220	FAB92114961	Meda	proprietà (meda)
FRIGORIFERO BOSCH KDR 4000	Bosh	KDR 4000	s/N.0700384002	Meda	proprietà (meda)

SISTEMA DI RACCOLTA E DI SMALTIMENTO DEL MATERIALE RADIOATTIVO					
SETTORE SPECIALIZZATO A2 MICROBIOLOGIA E SIEROIMMUNOLOGIA					
MICROSCOPIO BINOCULARE/FLUORESCENZA LEICA 301-371-010	Leica	301-371-010	RS232C	Meda	proprietà (meda)
KAPPA A FLUSSO LAMINARE VERTICALE BLUE BEAM4		BEAM4	BB35/B92	Meda	proprietà (meda)
TERMOSTATO HERAEUS INSTRUMENTS TIPO BB6220	Heraeus	BB6220	S/N 92114961	Meda	proprietà (meda)
AUTOCLAVE STEMATIC III PBI	Stematic	III PBI	N16947 SERIE 606042	Meda	proprietà (meda)
SISTEMA DI COLTIVAZIONE IN ANAEROBIOSI				Meda	proprietà (meda)
Liaison xl	Diasorin	Liaison XI	2210001076	Diasoria	comodato (diasorin)
ANALIZZATORE ELECSIS E411	Roche	Elecsis E411	N.16G6-08	Roche	comodato roche
AEG FRIGORIFERO A TEMPERATURA REGOLABILE SANTO ELETTRONIC MOD.37746KA	Santo Elettronic	37746KA	N.11008710	Meda	proprietà (meda)
(CAPPA CHIMICA)	AIRON	BLUE ICN	412F06W0915	Meda	proprietà (meda)
ALEGRIA ANALIZER	ORGENTEC DIAGNOSTIKA GMBH		151204	Sebia	comodato (Sebia)
ANALIZZATORE AUTOMATICO COBAS 601	ROCHE	601	2714-27	Medicom	Medicom
SETTORE SPECIALIZZATO A5 CITOISTOPATOLOGIA					
MICROTOMO			N.366993	Meda	proprietà (meda)
STUFA PER INCLUSIONI				Meda	proprietà
SISTEMA AUTOMATICO DA INCLUSIONI	CRYO	TEC-2800 CRYO	s/N.45698	Meda	proprietà (meda)
MICROSCOPIO BINOCULARE/FLUORESCENZA LEICA 301-371-010	Leica	301-371-010	RS232C	Meda	proprietà (meda)
CITOCENTRIFUGA ROTOFIX 32A	Rotofix	32a	N.D78532	Meda	proprietà (meda)
BAGNOMARIA TERMOREGOLABILE PBI			N.16660	Meda	proprietà (meda)
ISTOTECA				Meda	Noleggio
AGITATORE ORIZZONTALE CIS BIO	Cis Bio		CTFG 6099 ORDER 998821	Meda	comodato (meda)
SETTORE SPECIALIZZATO A6 GENETICA					
INCUBATORE	THERMO SCIENNTIFIC	3404 MIDI	s/N.319707-250	Meda	Noleggio
CENTRIFUGA ROTOFIX 32A	Rotofix	32A	N.D78532	Meda	proprietà (meda)
KAPPA A FLUSSO LAMINARE VERTICALE BLUE BEAM4		BEAM4	BB35/B92	Meda	proprietà (meda)
MICROSCOPIO	Exacta-Opteh	1B	N,28004	Meda	proprietà (meda)
MICROSCOPIO BINOCULARE BX 300 WILOZYT	WILOZYT	BX300	s/N.613593	Meda	proprietà (meda)
ATTREZZATURE IDONEE PER LE COLORAZIONI CITOGENETICHE				Meda	proprietà (meda)
TERMOCICLOMIXER GROOVIVITUBE 270500		270500	N.3064-1136	Meda	Noleggio
BIORAD UV GEN (SISTEMA FOTOGRAFICO POLAROID)MODEL UV LIGHT	Biorad Uv	UV LIGHT	N.102321795	Meda	proprietà (meda)
PHARMASIA GEL ELETTROFORESI LKB GNA 200	Pharmasia Gel	LKB GNA 200	N.245/0164	Meda	proprietà (meda)

LAVATORE PER MICROPIASTRE MO. FLUIDO 96-2		FLUIDO 96-2	N.11789	Meda	proprietà (meda)
FRIGORIFERO ARMADIO CE 1500/2RS GL ANGELANTONI SCIENTIFIC (-85°C)		CE 1500/2RS	N.16322	Meda	proprietà (meda)
TERMOCICLATORE AB APPLIED	BIOSISTEM	S/n 2720AB	N,27259010753	Nuclear Laser	comodato (nuclear laser medicine)
BAGNOMARIA	ASAL	TRM730	s/N.317	Nuclear Laser	comodato (nuclear laser medicine)
STUFA M20-TB		M20-TB	N. HY1212625	Meda	proprietà (meda)
MIX AGITATORE VORTEX	Vortex	6628194	WB5C024792	Meda	proprietà (meda)
CARIOTIPIZZATORE CO VIDEOCAMERA CCD MODEL XC 75 CE		XC 75 CE	S/N 115610	Meda	proprietà (meda)
CENTRIFUGA SCIOGEX D2012	Scilogex	D2012	X20E000320	Meda	proprietà (meda)
FRIGORIFERO OCEAN	Ocean			Meda	proprietà (meda)
MICROSCOPIO BINOCULARE/FLUORESCENZA LEICA 301-371-010	Leica	301-371-010	RS232C	Meda	proprietà (meda)
BAGNOMARIA STUART SCIENTIFIC		WB2D		Meda	proprietà (meda)
ARMADIO FRIGORIFERO ANGELANTONI		S/n 18558		Meda	proprietà (meda)

10. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI

10.1 Accettazione

La prescrizione del medico deve contenere le seguenti indicazioni:

- Nome cognome, età dell'assistito (data di nascita)
- Codice fiscale dell'assistito, con la specificazione di eventuali diritti di esenzione dal pagamento della prestazione
- Tipo della prestazione richiesta
- Quesito diagnostico
- Data
- Classe di priorità

10.2 Privacy — trattamento dei dati sensibili — reclami

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, anche tramite cartelli affissi, ai sensi del D.Lgs.196/03, circa il trattamento dei dati sensibili. Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla privacy.

I dati sensibili vengono riportati nel sistema informatico del front office e non vengono divulgati. L'accesso a tale archivio è consentito al Direttore Sanitario, ai medici repertanti ed al Direttore Aziendale.



CENTRO MEDICINA NUCLEARE S.R.L.

PIAZZA CARITA' N.32 80134 NAPOLI

P.I. 00769650632

CARTA DEI SERVIZI

Per qualsiasi inconveniente riscontrato nell'erogazione del servizio, si prega di compilare il modulo per reclami ed osservazioni oppure rivolgersi al personale di segreteria che potrà predisporre un appuntamento con il responsabile del centro.

10.3 Pagamento delle prestazioni

Il pagamento del ticket va effettuato prima dell'esecuzione delle prestazioni. I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento di assistenza medico specialistica ambulatoriale secondo le tariffe vigenti, fino alla concorrenza dell'importo previsto dalla normativa in vigore. Per prestazioni in libera professione è a disposizione del cittadino il relativo tariffario.

Il personale amministrativo è a disposizione per ogni chiarimento.

10.4 Indagini Diagnostiche

In questa struttura vengono eseguite le indagini diagnostiche riportate in maniera non esaustiva nell'elenco allegato alla presente. Il personale sanitario e di segreteria è a disposizione per qualsiasi chiarimento riguardante le particolarità della prestazione richiesta (eventuali preparazioni etc.)

11 PREPARAZIONE ALL'ESAME DI LABORATORIO

ALIMENTAZIONE PRIMA DEL PRELIEVO

Gli esami di laboratorio vanno eseguiti preferibilmente a digiuno per 12 ore

Ciò è obbligatorio per le seguenti indagini:

- ☞ Glicemia
- ☞ Colesterolo
- ☞ Trigliceridi
- ☞ Sideremia
- ☞ Acido folico
- ☞ Vitamina B12
- ☞ Insulina
- ☞ Acidi biliari
- ☞ Anticorpi in genere
- ☞ PSA

PROVA DA CARICO DI GLUCOSIO

Occorre che nei tre giorni precedenti la prova siano presenti nella dieta almeno 200grammi al giorno di carboidrati, da assumere in qualsiasi momento della giornata. Alcuni fra gli alimenti più ricchi di carboidrati, in ordine decrescente di contenuto sono: *zucchero, riso, miele, fette biscottate, cracker, grissini, pasta, semolino, pane, cioccolato al latte, marmellata, uva secca, fichi secchi, latte in polvere zuccherato, latte condensato, biscotti, ceci, lenticchie, fagioli, patate, piselli.*

Nel periodo di preparazione è necessario non sottoporsi a esercizio fisico e a condizioni di stress diverse dal normale.

La sera precedente l'esame restare digiuni dopo la cena. Astenersi dal caffè, fumo, alcol anche durante la prova. E' possibile bere acqua senza limitazioni

RACCOLTA DELLE URINE DURANTE LE 24 ORE

Utilizzare un contenitore di plastica da 2 litri per la raccolta, fornito dal laboratorio. Se all'interno vi è del liquido conservante, attenzione a non rovesciarlo e a non toccarlo con le mani. Assicurarsi che il contenitore sia sempre chiuso molto bene.

Iniziare la raccolta al mattino dopo aver svuotato la vescica (ad esempio alle ore sette); da questo momento raccogliere tutte le minzioni successive.

Continuare la raccolta durante l'intera giornata e la notte. Non perdere parte dell'urina emessa.

Terminare il mattino successivo, raccogliendo per ultimo l'urina emessa alla stessa ora del giorno precedente (ad esempio alle ore sette)

MODALITA' DI RACCOLTA DELLE URINE

Per l'esame delle urine è necessario che il paziente consegni una piccola quantità (circa mezzo bicchiere) di urina raccolta in occasione della prima minzione del mattino, dopo aver scartato la prima parte. L'urina deve essere raccolta in appositi contenitori.

RACCOLTA DELLE URINE PER IDROSSIPOLINA E TEST DI NORDIN

Nei tre giorni precedenti la raccolta delle urine, seguire una dieta priva di: collagene, carne e derivati, estratti di carne, brodo, pesce, gelati, dolci.

Idrossipolina: dopo la dieta di cui sopra, raccogliere le urine delle 24 ore successive e segnalare sul campione la diuresi, il peso, l'altezza, l'età del paziente.

Test di Nordin: dopo la dieta di cui sopra, la mattina svuotare la vescica, bere quindi 250ml di acqua distillata (si trova in farmacia). Raccogliere, poi, le successive urine e portarle in laboratorio.

URINOCOLTURA

Per l'Urinocoltura è necessario procedere ad una accurata pulizia dei genitali esterni (lavarsi con acqua e sapone e sciacquare con abbondante acqua). Va scartata la prima parte dell'urina emessa; la successiva urina va raccolta direttamente nell'apposito contenitore sterile. Il contenitore va aperto solo al momento della raccolta e rapidamente chiuso.

Nei **bambini** le urine verranno raccolte in appositi sacchetti di plastica adesivi sterili che vanno applicati facendo aderire alla regione pubica ove vanno lasciati per non più di 40/50 minuti. Se la minzione non è avvenuta in questo tempo, il sacchetto va sostituito con uno sterile dopo aver provveduto al lavaggio dei genitali esterni. L'urina così raccolta va versata in un contenitore sterile o si richiude accuratamente il sacchetto e si invia subito in laboratorio.

SCOTCH TEST

Applicare di sera in zona perianale un cerotto adesivo alla cellulosa.

Lasciarlo in situ per la notte e prelevarlo al mattino.

Porlo in apposito contenitore e portarlo in laboratorio.

MODALITA' DI RACCOLTA DEL LIQUIDO SEMINALE IN CASO DI SPERMIOCOLTURA

Raccogliere in apposito contenitore sterile il liquido seminale mediante masturbazione spontanea, dopo minzione ed accurato lavaggio dei genitali. Il prelievo va effettuato dopo aver osservato almeno 4-5 giorni di astinenza, preferibilmente per masturbazione e non per coitus interruptus. È assolutamente sconsigliabile l'uso del condom di gomma; raccogliere tutto il liquido e particolarmente la prima emissione; è opportuno effettuare il prelievo nel laboratorio, dove non sia possibile è necessario recarsi presso la struttura in meno di mezz'ora dalla raccolta.

MODALITA' DI RACCOLTA DELLE FECI

Per l'esame delle feci completo, per la ricerca di parassiti e per la coprocoltura è necessario raccogliere le feci in appositi contenitori sterili. È consigliabile raccogliere un campione del primo mattino, ma qualora ciò non fosse possibile è possibile consegnare feci del giorno prima conservate in frigorifero.

ESPETTORATO

Sciacquare accuratamente il cavo orale con alcuni gargarismi effettuati con acqua; eseguire una espettorazione profonda e raccogliere direttamente nel contenitore. Richiudere il contenitore e portarlo immediatamente al laboratorio.

CURVA GLICEMICA

La curva glicemica è un test in cui il valore della glicemia viene misurato a digiuno e dopo aver somministrato al paziente 75-100 grammi di glucosio in soluzione per via orale.

In totale al paziente vengono effettuati 4 prelievi di sangue, uno prima della somministrazione del glucosio e altri tre dopo 30, 60 e 120 minuti.

DIETE PARTICOLARI

Richiesta sangue occulto nelle feci

Non è necessaria la dieta priva di carne, uova e pesce.

Dosaggio Idrossiprolinuria

Urine delle 24h

E' richiesta dieta priva di pesce, dolci e prodotti contenenti gelatina nelle 24 ore precedenti e durante tutto il periodo della raccolta dell' urina. È possibile ingerire massimo 100 gr di carne pro die.

Dosaggio acido vanilmandelico

Urine delle 24h

Non bisogna somministrare almeno 3 giorni prima farmaci quali insulina adrenalina e simili, barbiturici e simili. Evitare i dolci contenenti vanillina.

Digossinemia

Deve avvenire non prima di 8h dopo l'ultima dose somministrata.

Dosaggio catecolammine urinarie

Raccolta delle urine delle 24h.

Non bisogna somministrare almeno tre giorni prima nell'esame tetraciline e derivati, complessi di vitamina B, salicilati; inoltre a partire dalle 48 ore precedenti l'inizio della raccolta delle urine è necessario osservare una dieta priva dei seguenti alimenti: banane, vaniglia, cioccolato, caffè, tè e agrumi. N.B. E' preferibile che il soggetto sottoposto ad indagine microbiologica non abbia assunto antibiotici nelle 48 h prima del prelievo del campione.

Possibili interferenze

- ✚ **Attività Fisica:** può provocare un aumento di alcune attività enzimatiche quali: CPK, LDH, AST, *aldolasi e dell' acido lattico*: è consigliabile astenersi da attività fisiche di media entità almeno nelle 24 ore precedenti all' esame.
- ✚ **Iniezioni Intramuscolari:** possono interferire con vari valori di CPK che tendono ad aumentare.
- ✚ **Emozioni e Stress:** possono provocare diminuzione della concentrazione ematica del colesterolo e un aumento della concentrazione di ormoni tiroidei e catecoamine. Il dosaggio della prolattina è particolarmente sensibile allo stress da venopuntura, è consigliabile, quindi, effettuare il prelievo dopo aver tranquillizzato il paziente.

DIETE PARTICOLARI

Alcool

Può determinare variazioni nella concentrazione ematica di alcuni costituenti con due meccanismi:

- ✚ come effetto a breve termine può provocare un incremento dei valori di *acido lattico*, *acido urico* e *prolattina*.
- ✚ come effetto a lungo termine provoca un incremento dei valori di *transaminasi* e γ *GT*. Inoltre un aumento significativo nel dosaggio della CTD (*transferrina desialata*) costituisce un marcatore dell'abuso sistematico.

Caffeina

Può determinare un incremento di: glicemia, acidi grassi non esterificati, renina e catecolamine.

Fumo

Può determinare un incremento di: acidi grassi, glicerolo libero, cortisolo, aldosterone.

12 MODALITA' DI PRELIEVO, CONSERVAZIONE E RACCOLTA DI CAMPIONI BIOLOGICI

Prelievo Venoso e Capillare

Prelievo Venoso

Condizioni preliminari:

Basali o Stimolate

Osservare la dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico.

E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso.

Per alcuni esami è necessario un digiuno di almeno 6-8 ore, per altri è raccomandato un digiuno di 12-14 ore (trigliceridi).

Modalità di esecuzione:

E' compito del medico prelevatore accertarsi che il cliente assistito sia stato preparato per indagini funzionali con diete speciali o con stimolazioni farmacologiche funzionali o metaboliche; è inoltre compito del prelevatore accertarsi che i protocolli preparati siano stati rispettati.

Aprire l'involucro della siringa sterile senza rimuovere il cappuccio dall'ago.

Accertarsi che l'ago sia ben stretto sul supporto della siringa e che lo stantuffo percorra nel cilindro senza incertezze.

Controllare dalla ricevuta gli esami da eseguire e verificare che siano state preparate le idonee provette con le etichette dedicate.

Accertarsi che non vi siano esami che richiedono un trattamento particolare dopo il prelievo (es. congelamento, centrifugazione) ovvero interventi temporizzati (esempio tempi precisi, intervalli definiti). In questi casi è necessario organizzarsi prima del prelievo.

Procedere al prelievo solo dopo l'esatta identificazione del paziente (esempio nome-sesso-età). Se il prelevatore nota elementi di interesse sanitario durante il prelievo scaturiti pure da approfondimenti verbali, è tenuto a predisporre nota scritta utilizzata sia in fase di validazione tecnica, sia in fase di validazione di congruità sanitaria

Scegliere il punto dove eseguire la venipuntura evitando le aree con cicatrici edemi o ematomi.

Applicare il laccio emostatico verificando il normale deflusso arterioso.

Disinfettare la zona destinata alla venipuntura con un adeguato antisettico, disinfettare nuovamente se si tocca la zona interessata per meglio individuare il punto esatto.

Togliere il cappuccio dall'ago ed eseguire la venipuntura.

Il braccio del paziente deve essere disteso e rivolto verso il basso.

Far defluire lentamente il sangue nel cilindro della siringa/provetta vacutainer.

Finita la venipuntura invitare il paziente a tenere ben premuto il batuffolo di cotone sul punto di inserimento dell'ago fino a diversa disposizione del prelevatore.

Rimuovere l'ago utilizzando gli appositi contenitori senza tentare di rincappucciarlo. Vale anche per i prelievi a domicilio.

Distribuire il sangue all'interno delle provette rispettando le porzioni previste, il volume indicato e l'ordine seguente:

- 1) Eventuali contenitori o provette sterili
- 2) Provetta con gel separatore Volume minimo 3,0 ml di sangue, tappo rosso/giallo/bianco madreperla
- 3) Provetta citratata al 3,8% per PT Volume necessario 2,5 cc di sangue, tappo blu
- 4) Provetta con EDTA Volume necessario 1,5 cc di sangue, tappo rosa
- 5) Provetta con EDTA per emocromo Volume necessario 2,5 cc di sangue, tappo rosa
- 6) Provetta Litio- Eparina per Cariotipo Volume necessario 2,5 cc di sangue, tappo verde

Le provette contenenti l'anticoagulante vanno capovolte 3-4 volte lentamente per essere miscelate con il sangue evitando così la formazione dei coaguli e/o schiuma di agitazione con alterazioni dell'integrità cellulare.

Le provette contenenti gel separatore vanno tenute per non più di 60' e non meno di 15' a temperatura ambiente per poi essere centrifugate per 15 minuti a 3000 giri/m rpn.

Inserire le singole provette negli appositi portaprovette seguendo l'ordine previsto, verificare la corrispondenza attesa.

Mettere il cerotto al paziente dopo essersi accertato della completa rimarginazione della puntura. E' compito del medico prelevatore accertarsi che il cliente assistito sia stato preparato per indagini funzionali con diete speciali o con stimolazioni farmacologiche funzionali o metaboliche, è inoltre compito del prelevatore accertarsi che i protocolli preparati siano stati rispettati.

Modalità di conservazione e consegna

Per i prelievi esterni: le provette tappate vanno riposte in un idoneo contenitore portaprovette e consegnate entro massimo 2 ore all'accettazione del laboratorio

Per i prelievi in laboratorio: per le analisi eseguite entro 48 ore occorre conservare i campioni a temperatura compresa tra +2 e +6 gradi, per le analisi eseguite dopo le 48 ore occorre congelare i sieri per un tempo massimo di 6 mesi.

Prelievo Capillare

Modalità d'esecuzione

Il sangue capillare si preleva dal polpastrello di un dito o dal lobo di un orecchio: nei bambini dall'alluce o dal tallone, impiegando sottili lancette sterili monouso

Riscaldare la sede del prelievo, detergere la zona interessata.

Raccogliere il sangue dei capillari lasciandolo defluire spontaneamente senza spremiture.

Detergere con garza sterile.

Prelievi dopo stimoli

□ Prelievo post-prandiale

Quando viene richiesto un prelievo post-prandiale, dopo aver effettuato quello basale a digiuno al mattino, si consiglia di eseguire questo prelievo 2 ore dopo un pasto completo.

□ Pulsatilità spontanea

E' possibile ricevere una richiesta di esame per più volte a tempi diversi (ad es. la Prolattina a 0'-15'-30'). Questa si effettua con prelievi distanziati nel tempo. Si ripetono i prelievi ai tempi diversi e come da prescrizione medica si determinano gli analiti richiesti.

□ Prelievo dopo sforzo

Dopo un prelievo basale, il paziente deve eseguire un esercizio fisico intenso per almeno 10 minuti (es. salita e discesa di una scala) e deve ripetere il prelievo subito dopo.

Per alcuni esami si consiglia di eseguire un terzo prelievo a distanza di 15 minuti dalla fine dello sforzo fisico per valutare al meglio la funzionalità dell'esame.

□ Curva da carico di glucosio

Si effettua un prelievo basale e si valuta il glucosio ematico. Se il valore è inferiore a 140 mg% è possibile eseguire questo test da carico, somministrando al paziente glucosio per os pari a 1 g/Kg peso corporeo (esistono soluzioni già standardizzate da 75 g) da consumare in 5 minuti. Si effettuano i successivi prelievi ai tempi di +30', +60', +90', +120', +180' dalla somministrazione dello zucchero e si valuta il livello del glucosio ematico ai vari tempi.

□ Test alla clonidina

Si effettua un prelievo basale e si somministra per os al paziente 0.075 mg/m² superficie corporea di Clonidina (prodotto farmaceutico CATAPRESAN 0.150 mg/cp); è consigliata una dose standard di 4 mcgr/Kg peso corporeo. Si ripetono i prelievi ai tempi diversi, come da richiesta medica e si determina l'HGH. Si consiglia il controllo del paziente durante il test, perché il farmaco porta sonnolenza ed ipotensione.

□ Test al TRH

Si effettua un prelievo basale e si iniettano al paziente 0.2 mg di TRH. Si ripetono i prelievi ai tempi diversi e a secondo della richiesta medica si determina il valore del TSH oppure della Prolattina. Si consiglia il controllo del paziente durante il test, perché la tireotropina porta nausea, amaro in bocca e stimolo alla minzione con scomparsa dei sintomi dopo pochi minuti dall'endovena.

❑ **Test al GnRH**

Si effettua un prelievo basale e si iniettano al paziente 0.1mg di GnRH (prodotto farmaceutico RELISORM-L oppure RELEFACT LH). Si ripetono i prelievi ai tempi diversi e come da prescrizione medica si determinano gli ormoni richiesti.

❑ **Test allo xilosio**

Si somministrano per os al bambino 5g di xilosio diluito in acqua (all'adulto 25g). si esegue un prelievo di sangue dopo un'ora dalla somministrazione della sostanza. È preferibile raccogliere contemporaneamente le urine nelle cinque ore successive dall'assunzione di questo zucchero per valutarne la sua presenza.

Urine Semplici, Urino coltura, Urine 24 ore

❑ **Urine semplici**

Condizioni preliminari

E' preferibile raccogliere le urine del mattino dopo il risveglio.

Modalità di esecuzione

Raccogliere le urine in un contenitore adeguato, la quantità minima è di circa 20 ml

Modalità di conservazione e consegna

Cercare di consegnare le urine in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta e scrivere nome e cognome sul contenitore

❑ **Urinocoltura**

Condizioni preliminari

Comunicare all'accettazione eventuali terapie farmacologiche. La raccolta deve essere effettuata sulle prime urine del mattino o su urine in vescica da almeno 4 ore. Si suggerisce un blando lavaggio dei genitali esterni prima della raccolta con soluzioni saponose neutre senza utilizzare disinfettanti.

Modalità di esecuzione

Lasciare defluire nella tazza del water la prima porzione di urina. Raccogliere nel contenitore sterile la parte centrale del getto, scartando nel water la parte finale. La quantità minima è di circa 20 ml. Quando richiesto specificamente raccogliere separatamente in recipienti sterili il primo getto, il medio getto ed il terzo getto.

Modalità di conservazione e consegna

Cercare di consegnare le urine in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta e scrivere nome e cognome sul contenitore

❑ **Raccolta urine a tempo definito 2-4-12-24 ore**

Condizioni preliminari

E' preferibile cominciare la raccolta al risveglio.

Modalità di esecuzione

Al risveglio scartare le prime urine in modo da svuotare completamente la vescica. Annotare l'orario. Da quel momento raccogliere le urine ogni volta che si ha lo stimolo, in apposito

contenitore, fino all'orario definito, quando cioè si raccoglierà l'ultimo campione. Ad esempio dopo 12 ore oppure 24 ore.

Durante la raccolta il contenitore, di volume adeguato, va tappato e conservato in luogo fresco. In alcuni specifici casi è previsto l'uso di conservanti.

Modalità di conservazione e consegna

Cercare di consegnare le urine in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta, scrivere nome e cognome sul contenitore utilizzandone uno idoneo alla quantità

Feci Semplici, Feci esame parassitologico e colturale, Feci (esame a caldo), Feci esame Ossiuri

□ **Feci semplici**

Condizioni preliminari

Seguire la dieta abituale. Per la ricerca del sangue occulto non è più necessario seguire una dieta particolare.

Modalità di esecuzione

Raccogliere il campione in un contenitore adeguato

Modalità di conservazione e consegna

Cercare di consegnare il campione in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta, scrivere nome e cognome sul contenitore.

□ **Feci esame parassitologico e colturale**

Condizioni preliminari

Comunicare all'accettazione eventuali terapie farmacologiche e seguire la dieta abituale

Modalità di esecuzione

Raccogliere il campione in un contenitore sterile

Modalità di conservazione e consegna

Cercare di consegnare il campione in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta, scrivere nome e cognome sul contenitore.

□ **Feci esame Ossiuri**

Condizioni preliminari

Comunicare all'accettazione eventuali terapie farmacologiche e seguire la dieta abituale

Modalità di esecuzione

La mattina, prima delle pulizie e della defecazione, applicare la striscia di scotch con la faccia collante sulla cute del margine dell'orifizio anale, quindi si fa aderire ad un vetrino del laboratorio.

Modalità di conservazione e consegna

Applicare al mattino la striscetta su di un vetrino cercando di consegnare il campione in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta.

Tamponi

Tamponi

Condizioni preliminari

Comunicare all'accettazione eventuali terapie farmacologiche e rappresentare il problema diagnostico in modo da consentire una modalità di raccolta efficace.

Modalità di esecuzione

Appoggiare il tampone sulla superficie da analizzare e ruotarlo in modo da distribuire il materiale su tutto il campione

Modalità di conservazione e consegna

Conservare in un terreno di trasporto (prelievi esterni), oppure seminare direttamente su piastra.

Per il tampone vaginale è opportuno, per un corretto risultato dell'indagine, non eseguire lavaggi della zona interessata.

Acido Lattico

Condizioni preliminari:

Prima del prelievo il paziente deve eseguire la sua dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico. E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso. Osservare un digiuno di almeno 12 ore.

Modalità di esecuzione

Seguire la procedura per il prelievo venoso e raccogliere il campione in una provetta graduata con due gocce di fluoruro e portare a 2 ml di sangue

Modalità di conservazione e consegna

Per i prelievi domiciliari: le provette tappate vanno riposte in un idoneo contenitore portaprovette e consegnate entro massimo 2 ore all'accettazione del laboratorio

Per i prelievi in laboratorio: occorre conservare i campioni a temperatura compresa tra +2 e +6 gradi per un massimo di 48 ore.

Acido Vanilmandelico

Condizioni preliminari:

Occorre effettuare una dieta particolare nei tre giorni precedenti la raccolta del campione evitando di assumere:

aspirina

banane

caffè

cioccolato

thè

vanillina

Prima di iniziare la raccolta delle urine ritirare in laboratorio, la provetta contenente 10 ml di acido cloridico quale conservante da versare nel contenitore di raccolta delle urine delle 24 ore. E' preferibile cominciare la raccolta al mattino.

Modalità di esecuzione

Scartare la prima urina e partendo dalla successiva raccoglierle tutte fino alla prima del mattino seguente compresa.

Modalità di conservazione e consegna

Cercare di consegnare le urine in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta, scrivere nome e cognome sul contenitore utilizzandone uno idoneo alla quantità

Acido Omovanillico

Condizioni preliminari:

Occorre effettuare una dieta particolare nei tre giorni precedenti la raccolta del campione evitando di assumere:

aspirina

banane

caffè

cioccolato

thè

vanillina

Prima di iniziare la raccolta delle urine ritirare in laboratorio, la provetta contenente 10 ml di acido cloridico quale conservante da versare nel contenitore di raccolta delle urine delle 24 ore. E' preferibile cominciare la raccolta al mattino.

Modalità di esecuzione

Scartare la prima urina e partendo dalla successiva raccoglierle tutte fino alla prima del mattino seguente compresa.

Modalità di conservazione e consegna

Cercare di consegnare le urine in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta, scrivere nome e cognome sul contenitore utilizzandone uno idoneo alla quantità

ACTH

Condizioni preliminari:

Prima del prelievo il paziente deve eseguire la sua dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico. E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso.

Modalità di esecuzione

Seguire la procedura per il prelievo venoso e raccogliere il campione in una provetta anticoagulante con EDTA sodico o potassico. La provetta deve essere mantenuta in bagno di acqua e ghiaccio fino alla separazione del plasma. Il plasma va congelato fino ad 1 ora prima del dosaggio.

Modalità di conservazione e consegna

Per i prelievi esterni: le provette tappate vanno riposte immediatamente in un idoneo contenitore portaprovette refrigerato (bagno di acqua e ghiaccio) a temperatura tra +2 e +6C° e consegnate entro massimo 2 ore all'accettazione del laboratorio che procederà alla separazione e congelamento del plasma.

Adesività Piastrinica

Condizioni preliminari:

Prima del prelievo il paziente deve eseguire la sua dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico. E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso, osservare il digiuno di almeno 10-12 ore. Chiedere se praticano terapie farmacologiche antiaggreganti.

Modalità di esecuzione

Seguire la procedura per il prelievo venoso.

Il campione direttamente dalla siringa va fatto passare attraverso due tubicini specifici contrassegnati con le lettere "S" e "T" e raccolti in due provette. L'esame va eseguito subito dopo il prelievo. Non è possibile eseguire l'esame a domicilio o su prelievo esterno.

Alfa-Fetoproteina su liquido amniotico

Condizioni preliminari:

All'atto della consegna del campione occorre informare l'accettazione sulla settimana di gestazione.

Modalità di esecuzione

Il prelievo è effettuato dal medico specialista

Modalità di conservazione e consegna

Se l'esame non è eseguito subito il campione può essere conservato ad una temperatura tra +2 e +6C° fino a 48 ore poi deve essere congelato fino a 6 mesi.

Aldosterone

Condizioni preliminari:

Prima del prelievo il paziente deve eseguire la sua dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico. E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso. Osservare un digiuno di almeno 10-12 ore.

Modalità di esecuzione

Eseguire due prelievi il primo va effettuato in posizione clinostatica, il secondo, dopo circa due ore, in posizione ortostatica.

Seguire la procedura per il prelievo venoso e raccogliere il campione in una provetta senza anticoagulante.

Modalità di conservazione e consegna

Per i prelievi esterni: le provette tappate vanno consegnate entro massimo 2 ore all'accettazione del laboratorio.

Per i prelievi in laboratorio: per le analisi eseguite entro 48 ore occorre conservare i sieri a temperatura compresa tra +2 e +6 gradi.

Angiotensina

Condizioni preliminari:

Prima del prelievo il paziente deve eseguire la sua dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico. E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso. Osservare un digiuno di almeno 10-12 ore.

Modalità di esecuzione

Seguire la procedura per il prelievo venoso e raccogliere il campione in provetta senza anticoagulante.

Modalità di conservazione e consegna

Per i prelievi esterni: le provette tappate vanno consegnate entro massimo 2 ore all'accettazione del laboratorio.

Per i prelievi in laboratorio: per le analisi eseguite entro 48 ore occorre conservare i sieri a temperatura compresa tra +2 e +6 gradi.

Ammonio

Condizioni preliminari:

Prima del prelievo il paziente deve eseguire la sua dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico. E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso. Osservare un digiuno di almeno 10-12 ore.

Modalità di esecuzione

Seguire la procedura per il prelievo venoso e raccogliere il campione in una provetta con EDTA (emocromo). Separare subito il plasma e congelarlo.

Modalità di conservazione e consegna

Per i prelievi esterni: le provette tappate vanno riposte in un idoneo recipiente in bagno d'acqua e ghiaccio e consegnate nel più breve tempo possibile all'accettazione del laboratorio che separerà subito il plasma e lo congelerà.

Idrossiprolinuria

Condizioni preliminari

Per una corretta interpretazione dei risultati ottenuti con l'Hypronosticon si dovrà somministrare al paziente, 24 ore prima della raccolta, una dieta priva di collagene. Se ciò non fosse possibile, bisogna ricorrere ad una dieta almeno a basso contenuto di collagene.

Una dieta priva di collagene non deve contenere: carne, derivati della carne, pesce, cacciagione, estratti di carne, brodo, sugo di carne, gelati, dolci, altri prodotti contenenti gelatina.

La carne e derivati possono essere sostituiti da: formaggio, uova, latte, yogurt, burro, brodi vegetali e legumi (fagioli e piselli).

Una dieta povera di collagene può comprendere fino a 100 g. di carne (privata delle cartilagini e dei tendini).

Modalità di esecuzione

Scartare la prima urina e partendo dalla successiva raccogliere tutte fino alla prima del mattino seguente compresa.

Modalità di conservazione e consegna

Durante la raccolta conservare le urine in luogo fresco e cercare di consegnarle in un tempo massimo di 2 ore dalla fine della raccolta: scrivere nome, cognome ed aggiungere il peso e l'altezza del paziente.

Renina

Condizioni preliminari:

Prima del prelievo il paziente deve eseguire la sua dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico. E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso. Osservare un digiuno di almeno 10-12 ore.

Modalità di esecuzione

Eseguire due prelievi il primo va effettuato in posizione clinostatica, il secondo, dopo circa due ore, in posizione ortostatica.

Seguire la procedura per il prelievo venoso e raccogliere il campione in una provetta con EDTA (emocromo). La processazione (centrifugazione) del campione deve avvenire il più rapidamente possibile con separazione del plasma e congelamento.

Modalità di conservazione e consegna

Per i prelievi esterni: le provette tappate vanno riposte immediatamente in un idoneo contenitore portaprovette refrigerato (bagno di acqua e ghiaccio) a temperatura tra +2 e +6°C e inviarle al più presto al laboratorio che separerà subito il plasma e lo congelerà.

Per i prelievi in laboratorio: per le analisi eseguite entro 48 ore occorre conservare i campioni a temperatura compresa tra +2 e +6 gradi.

Ricerca Crioglobuline

Condizioni preliminari:

Prima del prelievo il paziente deve eseguire la sua dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico. ' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso. Osservare un digiuno di almeno 10-12 ore.

Modalità di esecuzione

Seguire la procedura per il prelievo venoso e raccogliere il campione con una siringa e una provetta per sierologia mantenuta ad una temperatura di 37 °C.

Modalità di conservazione

Dopo il prelievo conservare la provetta alla temperatura di 37°C fino all'esecuzione dell'analisi.

Spermiogramma

Condizioni preliminari:

Astenersi da rapporti sessuali per almeno 3-4 giorni prima della raccolta.

Modalità di esecuzione

La raccolta può essere effettuata a casa o in laboratorio dopo masturbazione.

Modalità di conservazione e consegna

Il campione va raccolto in un contenitore idoneo che riporti il nome, cognome ed i giorni di astinenza del paziente e deve essere consegnato nel più breve tempo possibile al laboratorio non oltre 1 ora.

DuoTest

Condizioni preliminari

Saranno accettati solo i prelievi eseguiti nel periodo di screening previsto (dalla 11esima alla 13esima settimana di gravidanza calcolata in base alla data dell'ultima mestruazione e/o alla misurazione ecografica) e solo se accompagnati dal modulo presente in accettazione correttamente compilato.

Prima del prelievo il paziente deve eseguire la sua dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico. E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso. È necessario un digiuno di almeno 10-12 ore.

Modalità di esecuzione

Seguire la procedura per il prelievo venoso e raccogliere il campione in una provetta da siero.

Modalità di conservazione e consegna

Per i prelievi esterni: le provette tappate vanno riposte in un idoneo contenitore portaprovette e consegnate entro massimo 2 ore all'accettazione del laboratorio.

Per i prelievi in laboratorio: per le analisi eseguite entro 24 ore occorre conservare i campioni a temperatura compresa tra +2 e +6 gradi, per le analisi eseguite dopo le 24 ore occorre congelare i sieri

Indicazioni per i prelievi venosi necessari alla determinazione dei farmaci

Condizioni preliminari:

Basali o Stimolate

Osservare la dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico.

E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso.

Dosaggio Farmaco	Regole da Osservare per il Prelievo
Antiepilettici	
Fenobarbitale	Effettuare il prelievo sempre dopo lo stesso intervallo di tempo dalla somministrazione ai fini di una corretta comparazione
Fenitoina via endovena	Prelievo - da 2 a 4 ore quando è somministrato in via endovena
Fenitoina via orale	Prelievo - sempre dopo lo stesso intervallo di tempo dalla somministrazione orale ai fini di una corretta comparazione
Primidone	Prelievo - Immediatamente prima della dose successiva
Acido Valproico	Prelievo - Immediatamente prima della dose successiva
Etosuccimide	Prelievo - da eseguire sempre alla stessa distanza dalla ora di

	somministrazione
Carbamazepina	Prelievo - Immediatamente prima della successiva dose orale
Cardioattivi	
Digossina	Prelievo - da 8 a 24 ore dopo la somministrazione della dose
Psicotropi	
Litio	Prelievo - A distanza di 12 ore dalla dose serale
Broncodilatatori	
Teofillina	Prelievo - Immediatamente prima della successiva dose orale in caso di monitoraggio

13 CONOSCERE LE METODICHE DIAGNOSTICHE RADIOLOGICHE

RADIOLOGIA DIGITALE

CHE COS'È?

La radiologia digitale, permette di ottenere immagini di tessuti e organi interni. Utilizza un apparecchio radiografico altamente sensibile, che permette di ridurre drasticamente la dose di radiazione al paziente, con immagini di ottima qualità. Le possibilità diagnostiche della radiografia possono essere ampliate dall'uso di mezzi di contrasto.

PRIMA DELL'ESAME

Non è richiesta nessuna preparazione particolare. Bisogna togliere oggetti metallici quali ponti dentari mobili, orecchini, orologi, catenine, piercing, anelli nella zona da esaminare, in quanto i raggi X non oltrepassano i metalli.

COME SI SVOLGE L'ESAME

Richiede solo l'immobilità per i pochi secondi d'esecuzione dell'esame che, secondo le indicazioni, può avvenire o sdraiati, o in piedi, con la parte da esaminare appoggiata al tavolo radiografico.

DOPO L'ESAME

Non vi è alcuna prescrizione o precauzione dopo l'effettuazione dell'esame.

ECOGRAFIA

CHE COS'È?

L'ecografia è un esame diagnostico basato sull'uso degli ultrasuoni. È un mezzo diagnostico innocuo, assolutamente ripetibile che fornisce un'immagine bidimensionale o tridimensionale dell'interno di un organo o di una parte del corpo. È una tecnica che non espone alle radiazioni ionizzanti (raggi X), è sicura, rapida, utilizzata anche in gravidanza.

PERCHÉ SI FA?

L'ecografia è impiegata in primo luogo per lo studio di anomalie o patologie di ogni parte del corpo. Le immagini mostrano la struttura di organi e tessuti corporei e con l'ausilio della metodica doppler può registrare il flusso sanguigno e l'irrorazione dei tessuti. L'ecografia può essere eseguita anche con MDC, quando richiesto, inoltre su determinati organi si esegue anche l'elastasonografia durante l'esame. Oggi risulta essere un'indagine di primo livello per quasi tutti i tipi di patologie.

PRIMA DELL'ESAME

Nello studio addominale va rispettato un periodo di digiuno comunicato all'atto della prenotazione per gli esami pelvici è necessario bere liquidi per riempire la vescica.

COME SI SVOLGE L'ESAME

L'esame consiste nel passare una sonda ricoperta di gel trasmettitore sul distretto anatomico da esaminare. Le immagini ottenute in tempo reale, anche dinamiche, vengono prodotte in pellicole. L'indagine viene completata in 15-20 minuti.

DOPO L'ESAME

Il paziente non deve seguire regimi o prescrizioni particolari e può immediatamente riprendere la sua normale attività.

TC

CHE COS'E' ?

La TC è una tecnica diagnostica che utilizza radiazioni ionizzanti e fornisce, rispetto alla radiologia tradizionale, un miglior dettaglio morfologico di tutte le strutture anatomiche.

Poiché si tratta di un esame che espone a radiazioni ionizzanti se ne deve evitare l'utilizzo in assenza di un'indicazione clinica specifica, inoltre le donne in età fertile devono escludere gravidanze in corso per i possibili rischi di danni al feto.

PERCHÉ SI FA?

E' un'indagine di approfondimento diagnostico che sulla base d'indicazione clinica consente di studiare problematiche traumatologiche, oncologiche, infiammatorie e, più in generale, situazioni di urgenza-emergenza di tutti i distretti corporei.

COME SI SVOLGE L'ESAME

Il paziente viene posizionato su un lettino che si muove all'interno di un'apparecchiatura circolare (gantry) al cui interno si trovano la fonte di raggi X ed i dispositivi di rilevazione.

I dati di rilevazione ottenuti vengono rielaborati da un computer che li trasforma in immagini del distretto esaminato. Esiste la possibilità di ottenere anche ricostruzioni anatomiche nei tre piani dello spazio.

A seconda della richiesta specialistica e in relazione al tipo di patologia da studiare, può essere necessario somministrare un mezzo di contrasto per via endovenosa che migliora il potere diagnostico della metodica.

RISONANZA MAGNETICA

CHE COS'E'?

La Risonanza Magnetica (RM) è una tecnica diagnostica che non utilizza radiazioni ionizzanti o sostanze radioattive. La diagnostica mediante RM utilizza campi statici di induzione magnetica e onde elettromagnetiche a radiofrequenza (RF), simili alle onde radiotelevisive.

La Risonanza Magnetica di base si configura come un esame diagnostico non invasivo e in base alle conoscenze attuali, non comporta effetti biologici rilevanti su pazienti privi di controindicazioni e viene svolto in accordo alle norme e agli standard di sicurezza.

Tuttavia è prudente non effettuare l'esame RM in pazienti di sesso femminile durante il primo trimestre di gravidanza.

PERCHÉ SI FA?

Viene utilizzata per la diagnosi di condizioni patologiche a carico dell'encefalo e della colonna vertebrale, dell'addome, pelvi, dei grossi vasi e del sistema muscolo-scheletrico (articolazioni, osso, tessuti molli).

COME SI SVOLGE L'ESAME

L'esame non è doloroso né fastidioso. Il paziente viene sdraiato su un lettino e in relazione al tipo di organo da studiare sono posizionate all'esterno del corpo le cosiddette "bobine" (fasce, casco, piastre, ecc) sagomate in modo da adattarsi alla regione anatomica da studiare; queste non provocano dolore o fastidio essendo appoggiate all'esterno del corpo, ad eccezione delle bobine endorettali.

Durante l'esame sono udibili dei rumori ritmici di intensità variabile provocati dal normale funzionamento dell'apparecchio.

Può essere necessaria la somministrazione di un mezzo di contrasto paramagnetico per via endovenosa.

14 CONOSCERE LE INDAGINI DI MEDICINA NUCLEARE

Per la Medicina Nucleare vengono seguite le Linee Guida dell'Associazione Italiana di Medicina Nucleare Imaging Molecolare e Terapia (AIMN) Vrs. 30/08/2004.

SCINTIGRAFIA.

La **scintigrafia** è una tecnica analitica di medicina nucleare che prevede l'utilizzo di sostanze radioattive, definite traccianti, per diagnosticare patologie a carico dei tessuti cellulari. L'esame è indolore e il medico nucleare somministra al paziente tali sostanze, in genere costituite da soluzioni saline di radioisotopi o molecole attive alle quali il radioisotopo è legato, per via endovenosa. La distribuzione del **radiofarmaco** iniettato nell'organismo o nell'organo che si vuole analizzare, è rilevata mediante un'apparecchiatura definita **gammacamera**. Il tracciante infatti emette raggi gamma che a contatto con il cristallo nella gammacamera determinano il rilascio di fotoni (o scintille) che vengono convertiti in immagini analogiche su uno schermo. In base a come il tracciante si è distribuito nel tessuto oggetto della scintigrafia, il medico può stabilire lo stato di salute dell'organo.

Tutte le scintigrafie si eseguono somministrando al paziente traccianti radioattivi: una piccola quantità di radioattività è legata a farmaci che sono normali costituenti corporei o sostanze analoghe. La somministrazione del tracciante avviene quasi sempre con un'iniezione endovenosa, in altri casi per bocca (capsule) o per aerosol.

I movimenti della **gammacamera**, sono controllati da dispositivi di sicurezza tali da non rappresentare alcun pericolo per l'incolumità del paziente. La durata dell'esame varia da alcuni minuti a 1 ora. I traccianti, anche quelli a base di iodio non sono mezzi di contrasto iodati, non inducono con facilità reazioni allergiche o altri effetti collaterali indesiderati e pertanto non si richiedono solitamente prima della loro somministrazione le precauzioni specifiche per gli esami contrastografici (esami di laboratorio, visita dell'anestesista). Alcuni esami iniziano direttamente con l'iniezione, altri richiedono un intervallo di pochi minuti o alcune ore o addirittura di alcuni giorni tra l'iniezione e l'esecuzione della scintigrafia.

La scintigrafia è importante perché permette di vedere come un organo funziona. I traccianti radioattivi non differiscono dai normali costituenti corporei: per la nostra tiroide non c'è differenza tra iodio radioattivo e iodio stabile, l'osso non distingue i fosfonati radioattivi da quelli stabili. Seguendo le loro "tracce" nel corpo ci è permesso spesso di identificare i primi segni di una

malattia, quando questa non ha ancora sovvertito la struttura degli organi, ma la loro “funzione” comincia a essere alterata.

In questo modo si cerca di “rendere visibile l’invisibile”, percepire le trasformazioni patologiche del nostro corpo prima che divengano clinicamente evidenti. L’immagine scintigrafica, prodotta da fotoni gamma, rappresenta le “metamorfosi” a cui il nostro corpo va incontro: tali eventi non diminuiscono la sua dignità che permane intatta anche nella “dolorosa” rappresentazione della malattia.

SCINTIGRAFIA OSSEA

La **scintigrafia ossea** è un esame di medicina nucleare volto a rilevare anomalie o patologie a livello dell'apparato scheletrico. E' una procedura indolore che prevede la somministrazione da parte del medico di un tracciante radioattivo. Si tratta di una sostanza definita radiofarmaco, ovvero di molecole farmacologicamente attive capaci di interagire con il tessuto osseo o con determinate cellule presenti nelle ossa, e allo stesso tempo di emettere raggi gamma. I raggi emessi dai traccianti sono rilevati mediante una gammacamera e rappresentati su di un monitor. Poiché viene rilevata una quantità maggiore di raggi laddove si è concentrato più tracciante, il medico, basandosi sulla alterata capacità del tessuto osseo di interagire con la parte farmacologicamente attiva del radiofarmaco, può valutare lo stato del tessuto.

SCINTIGRAFIA TIROIDEA

La **scintigrafia tiroidea** è una metodologia di analisi indolore tipica della medicina nucleare il cui scopo è valutare mediante radiofarmaci la morfologia e la funzionalità della tiroide. Per via endovenosa viene somministrata una sostanza il cui comportamento farmacologico in rapporto alle cellule della tiroide è simile a quello dello Iodio. Questo farmaco, assorbito dai tessuti della tiroide, emette raggi che sono rilevati mediante un'apparecchiatura apposita che genera un'immagine su di uno schermo, in base alla quale il medico può effettuare una valutazione dello stato morfologico e funzionale dell'organo. In genere non è richiesta nessuna preparazione particolare da parte del paziente e la durata dell'esame è di circa 90 minuti, che comprendono una visita preliminare e circa 20 minuti di attesa tra il momento della somministrazione del radiofarmaco, e la scintigrafia.

SCINTIGRAFIA MIOCARDICA

La **scintigrafia miocardica** è una procedura che si basa sulla somministrazione per via endovenosa di radioisotopi che si distribuiscono nel tessuto cardiaco proporzionalmente al flusso ematico. In base a tale distribuzione rilevata mediante una gammacamera il cardiologo può individuare la sede, valutare l'estensione e stabilire l'entità delle alterazioni tissutali. La scintigrafia miocardica è indolore, poco invasiva, e a bassa esposizione, e fornisce utili informazioni in casi di cardiopatia ischemica e può suggerire importanti dati relativi al rischio in pazienti colpiti da patologie del cuore

FASE POST-ESAME

Gli esami, in quanto eseguiti mediante l'uso e la somministrazione al paziente di sostanze radioattive non sigillate, vengono effettuati esclusivamente nei centri di medicina nucleare previa autorizzazione da parte dell'esperto qualificato. La radioattività contenuta nel radiofarmaco, ancorché relativamente limitata, espone il paziente (così come le radiografie e le TAC) a radiazioni ionizzanti. Pertanto particolare attenzione deve essere prestata dal medico alla prescrizione dell'esame nei casi in cui ciò sia effettivamente necessario ed è assolutamente da evitare l'esecuzione di un esame scintigrafico in donne in stato di gravidanza accertato.

Non tutti gli esami scintigrafici devono essere eseguiti a digiuno, anzi, fatta eccezione per la PET con FDG e alcuni esami mirati allo studio dell'apparato digerente, la maggior parte delle scintigrafie può essere eseguita anche dopo assunzione di alimenti; è buona regola, comunque, riferirsi sempre al medico nucleare per avere tutte le delucidazioni del caso. Dopo l'iniezione del tracciante è necessario attendere il tempo necessario alla distribuzione nel compartimento d'interesse e questo tempo può variare da alcuni minuti a diverse ore a seconda dell'esame.

La generazione delle immagini avviene in tempo reale sul monitor della consolle di acquisizione, ma le immagini necessitano una post-elaborazione che non permette di avere un referto immediatamente.

PET

CHE COS'E'

La PET (Tomografia ad Emissione di Positroni) è una metodica di Medicina Nucleare che allo stato attuale rappresenta l'indagine di punta e quella più tecnologicamente avanzata nella diagnostica per la valutazione metabolica, della proliferazione cellulare, del rimodellamento osseo mediante l'utilizzo di vari traccianti quali ^{18}F -FDG (fluorodesossiglucosio), ^{18}F -DOPA (diidrossifenilalanina), ^{18}F -FET (fluoroetiltirosina), ^{18}F -Fluciclovina, ^{18}F -NaF (fluoruro di sodio), ^{18}F -Colina in campo oncologico, infettivologico, neurologico e cardiologico, in grado di indirizzare

la migliore strategia terapeutica. La pet potrà essere integrata dall'acquisizione TC (Tomoscintigrafia con TAC a bassa dose) per la localizzazione morfologica e la correzione dell'attenuazione.

A COSA SERVE

L'indagine si esegue grazie all'iniezione endovenosa di un farmaco radioattivo che emette positroni, la cui radioattività è rilevata dalla particolare apparecchiatura, costituita dal tomografo PET cui è associato un tomografo TC. Questo consente la fusione delle immagini relative alla distribuzione del radiofarmaco, espressione dello studio metabolico dei sistemi cellulari, di natura funzionale con le immagini TC che forniscono una più precisa definizione della sede della lesione.

COME SI EFFETTUA

L'esame si suddivide in più fasi consecutive: somministrazione di radiofarmaci, attesa, acquisizione delle immagini e interpretazione del risultato. Durante l'attesa potrà venirci chiesto di bere, utilizzando eventualmente l'apposito bagno situato all'interno del Servizio di Medicina Nucleare. Durante il periodo di attesa, La invitiamo a non allontanarsi dal Servizio senza avvertire il Personale e previo consenso da parte dello stesso.

COSA SI DEVE FARE AL TERMINE DELL'ESAME?

Potrà riprendere le normali occupazioni, non è necessaria l'astensione lavorativa, tranne per gli ambiti lavorativi che prevedano un contatto ravvicinato con donne in gravidanza e bambini (fino ai 14 anni). Possono essere eseguite altre indagini diagnostiche, senza particolari precauzioni, nei giorni successivi all'indagine scintigrafica. Non esistono controindicazioni all'assunzione di cibo e terapie farmacologiche nelle ore successive all'indagine scintigrafica. In via cautelativa evitare il contatto ravvicinato (distanza di pochi metri) e per lungo tempo con donne in gravidanza e bambini (fino ai 14 anni) durante le successive ore dalla somministrazione del radiofarmaco (a secondo del radiofarmaco usato). Se avesse o entrasse in contatto con dei bambini piccoli, è preferibile evitare di tenerli in braccio per lungo tempo, se ciò non è strettamente indispensabile. Per eliminare rapidamente il radiofarmaco, dovrà bere molta acqua o liquidi per favorire la diuresi

15 CONOSCERE LE INDAGINI CARDIOLOGICHE

VISITA CARDIOLOGICA:

La visita è l'atto medico più importante:

- Raccolta dell'anamnesi patologica sia remota che prossima;

- Disamina degli eventuali esami già eseguiti;
- Eventuale terapia in corso;
- Auscultazione del cuore;
- Auscultazione dell'apparato respiratorio;
- Palpazione dell'addome;
- Misurazione della pressione arteriosa;
- Verifica eventuale presenza di edemi agli arti inferiori e/o palpebrali e/o di tutti i segni semiologici utili per una corretta valutazione medica;

In pratica tutto ciò che può servire ad inquadrare sia la malattia che il rischio globale dell'ammalato.

ELETTROCARDIOGRAMMA:

L'elettrocardiogramma viene eseguito in posizione supina, applicando le normali procedure standard per l'esecuzione.

Fondamentalmente l'elettrocardiogramma è la registrazione, amplificata, dell'attività elettrica del cuore e fornisce notizie utili sul:

- Ritmo cardiaco ed eventuali disturbi dello stesso (Blocchi intra-ventricolari e/o blocchi atrio ventricolari, extrasistoli).
- Grandezza del cuore
- Eventuali presenza di ischemie e/o pregresse necrosi.

ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO DELLE 24 ORE SECONDO HOLTER:

E.C.G. Holter delle 24 ore è l'acquisizione tramite supporto magnetico di tre o più tracce elettrocardiografiche predefinite durante la normale attività quotidiana del paziente. E fornisce notizie su:

- Ritmo cardiaco ed eventuali disturbi dello stesso (Blocchi intra-ventricolari e/o blocchi atrio ventricolari, extrasistoli).
- Evidenziare la presenza di eventuali episodi ischemici sia silenti (non avvertiti dal paziente) che percepiti dal paziente ed eventualmente definire se l'episodio doloroso è di tipo coronarico o no.
- Eventualmente disturbi del ritmo circadiano

MONITORAGGIO AMBULATORIALE DELLA PRESSIONE ARTERIOSA (HOLTER PRESSORIO DELLE 24 ORE):

La patologia ipertensiva è forse una delle prime cause di accidente vascolari e cardiovascolari. Questo tipo di esame consiste nell'applicazione di un manicotto, al braccio destro o sinistro) dell'ammalato, a sua volta collegato ad un apparecchio computerizzato che esegue misurazioni di pressione seriate nell'arco delle 24 ore e fornisce:

- Valutazione sia numerica che grafica di tutte le misurazioni eseguite con il calcolo della cosiddetta MAP
- Valutazione delle medie delle misurazioni distinguendo le misurazioni eseguite nelle ore diurne e quelle eseguite nelle ore notturne
- Eventuali disturbi del ritmo circadiano

L'acquisizione di queste notizie fornisce indicazioni utili sia sulla validità di un'eventuale terapia da impostare che sulla terapia impostata.

ELETTROCARDIOGRAMMA CON ECODOPPLER ED ECOCOLORDOPPLER:

Attraverso una sonda, collegata ad un sistema computerizzato, che trasmette ultrasuoni e riceve ultrasuoni ad alta frequenza si possono eseguire scansioni del cuore in tempo reale che ci consente sia una valutazione quantitativa che qualitativa dello stesso:

- Misurazione delle dimensioni delle camere cardiache e la loro cinesi sia globale che segmentaria.
- Misurazioni degli spessori delle pareti delle camere (Ecocardiogramma)
- Visualizzazione dei lembi valvolari e la loro cinetica (Ecocardiogramma)
- Valutazione qualitativa dei flussi trans-valvolari sia normali che patologici e/o eventuali flussi trans-settali (Ecocolordoppler)
- Valutazione quantitativa dei flussi trans-valvolari sia normali che patologici e/o eventuali flussi trans-settali (Ecocolordoppler)

PROVA DA SFORZO AL CICLO ERGOMETRO

Per accedere alla prestazione non occorre particolare preparazione, tuttavia appare opportuno non praticare esami strumentali o visite in prossimità dei pasti, immediatamente dopo stress di tipo fisico o psichico o dopo aver bevuto alcolici o fumato. Per il test da sforzo è utile adottare un abbigliamento comodo e dotarsi di un piccolo asciugamani; per i pazienti di

se sesso maschile con petto particolarmente villosa è importante procedere ad una rasatura (in caso contrario all'occorrenza provvederà il personale sanitario). Per indagini vascolari estese all'aorta addominale è necessario procedere ad una specifica preparazione (assunzione di SILISAN cp) allo scopo di migliorare la qualità dell'immagine diagnostica. Si provvederà anche a sottoporre il paziente ad un consenso informato per l'esame diagnostico come da allegato.

16 MODALITÀ DI ACCESSO STRUTTURE ACCREDITATE

Conoscere le modalità per ottimizzare i tempi.

Modalità di accesso alle Prestazioni diagnostiche nelle strutture accreditate.

L'Azienda Sanitaria di Napoli consente ai pazienti di fruire di prestazioni diagnostiche coperte dal Servizio Sanitario Nazionale in strutture private accreditate. I vantaggi consistono nella più veloce accessibilità agli esami, nella possibilità di un rapporto più umano tra medico e paziente, nell'efficienza nella rapidità di ritiro del referto.

Grazie a questa convenzione con l'SSN è possibile accedere ai servizi semplicemente con la prescrizione del medico di base.

COME AVVIENE LA PRESCRIZIONE?

La prescrizione di indagini strumentali da effettuarsi in ambulatorio specialistico accreditato avviene attraverso prescrizione sul ricettario unico standardizzato. Questa è l'unica modalità con cui è possibile l'accesso in via ordinaria ad una prestazione assistenziale. La ricetta è valida se risulta completa in ogni sua parte e consente di identificare:

- il medico prescrittore;
- l'assistito;
- l'indagine strumentale;
- i dati della prescrizione.

Nel rispetto delle leggi sulla tutela della privacy tali elementi devono essere rilevabili a tutti gli effetti anche attraverso sistemi di lettura ottica (Legge n. 362/03 art.50). E' necessario che i dati riportati sul ricettario siano rigorosamente completi



17 MODALITA' PER IL RITIRO DEGLI ESAMI REFERTATI

In ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 (Tutela dei dati personali – Privacy), si informa che:

- I referti devono essere ritirati dal diretto interessato, esibendo la ricevuta di ritiro;
- E' possibile, con delega scritta, autorizzare altra persona al ritiro dei referti, fornendo copia di un documento di riconoscimento della persona che delega e di quella che ritira;

18 CONSENSO INFORMATO

Gli esami con mezzo di contrasto e/o che prevedono l'assunzione da parte del cliente di prodotti chimici coloranti e/o sensibili saranno eseguiti solo dopo che da parte del cliente sia stato espresso il consenso informato, operato dal medico presente alle operazioni preliminari all'esame.

Dichiarante Il/la sottoscritto/a residente in nato/a Via il in qualità di esercente la potestà sul minore..... in qualità di tutore del paziente..... – Informato sul tipo di indagine diagnostica da eseguire e precisamente Tomografia Computerizzata , sul parere del sanitario che il trattamento proposto è quello che offre il miglior rapporto rischio/beneficio sulla base delle conoscenze attuali, della possibilità che l'indagine, una volta avviata, possa essere interrotta a mia richiesta, senza pregiudicare l'attività assistenziale, ma senza ottenere l'informazione ricercata con questo esame, dei rischi relativi di eventuali danni per la salute (temporanei e permanenti) e per la vita; – – – Presa visione delle informazioni relative all'indagine/procedura in oggetto; Valutate le informazioni ricevute ed i chiarimenti che mi sono stati forniti; Avendo compreso quanto sopra sinteticamente riportato – Edotto sul fatto di non essere assolutamente obbligata/o ad effettuare l'esame di poter revocare il presente consenso in qualsiasi momento prima dell'indagine diagnostica accetto l'indagine proposta Data rifiuto l'indagine proposta Firma del paziente DICHIARAZIONE di STATO DI GRAVIDANZA CERTA O PRESUNTA SI Data NO Firma del paziente

Dichiara:

- di essere stato edotto sui rischi derivanti dall'esecuzione dell'esame suddetto
- di non essere in stato di gravidanza

Data, ____/____/____

Firma del paziente

N° esame _____

19 PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI ALLA SPESA SANITARIA

(Aggiornato al Decreto commissariale 53 del 27/09/2010 e Decreto commissariale 67 del 04/11/2010)

Categorie	Specialistica, diagnostica, fisioterapica e cure termali
Cittadini non esenti	PAGA il ticket sulla prestazione (36,15 €) più 10,00 € quota fissa regionale a ricetta
O da 001 a 056 malattie croniche (patologia) con ISEE < 22.000 € limitatamente ai farmaci correlati alle patologie	PAGA solo quota fissa regionale di 5,00 € a ricetta
Patologie croniche 023 Insufficienza renale cronica – necessità di trattamento dialitico extraperitoneale ed extracorporeo; prestazioni correlate	ESENTE
R da Aann a Quann (Malattie rare) con ISEE < 22.000 € limitatamente ai farmaci correlati alla malattia	PAGA solo quota fissa regionale di 5,00 € a ricetta
G 01 e 02 Invalidi di Guerra	ESENTE
L 01, 02, 03, 04 Invalidi del Lavoro	PAGA solo quota fissa regionale di 5,00 € a ricetta
S 01, 02, 03, 04 Invalidi per Servizio	PAGA solo quota fissa regionale di 5,00 € a ricetta
C 01, 02, 04, 05, 06 Invalidi Civili	PAGA solo quota fissa regionale di 5,00 € a ricetta
C 07 prestazioni richieste dalle Commissioni in sede di verifica per il riconoscimento dell'invalidità civile	PAGA solo quota fissa regionale di 5,00 € a ricetta
C 03 Invalidi Civili	PAGA solo quota fissa regionale di 5,00 € a ricetta
N 01 Legge 210/92	PAGA solo quota fissa regionale di 5,00 € a ricetta
TDL 01 Terapia del Dolore Severo	ESENTE
V 01 02 vittime del terrorismo e della criminalità	ESENTE
E 01 PER REDDITO bambini fino a 6 anni e ultra65enni con nucleo familiare fino a 36.151,98 €	PAGA solo quota fissa regionale di 5,00 € a ricetta
E 02 disoccupati e loro familiari a carico con reddito < 8.2663,31 € incrementato fino a 11.362,05 con coniuge a carico ed ulteriori 516,46 € per ogni figlio a carico	ESENTE
E 03 Titolare di assegno sociale e familiari a carico	ESENTE
E 04 Titolari di pensioni al minimo di età superiore ai sessant'anni e familiari a carico con reddito < a 8.263,31 € incrementato fino a 11.362,05 con coniuge a carico ed ulteriori 516,46 per ogni figlio a carico	ESENTE

E 05 nucleo familiare con reddito ISEE fino a 10.000 €	PAGA il ticket sulla prestazione sanitaria, non paga la quota fissa regionale a ricetta
E 07 extracomunitari iscritti al SSN per asilo politico	PAGA il ticket sulla prestazione (36,15 €) più 10,00 € quota fissa regionale a ricetta
E 08 trapiantati con reddito ISEE fino a 22.000 €	PAGA il ticket sulla prestazione (36,15 €) più 10,00 € quota fissa regionale a ricetta
F 01 Detenuti ed internati	ESENTE
M per maternità	PAGA solo quota fissa regionale di 5,00 € a ricetta
D diagnosi precoce	PAGA solo quota fissa regionale di 5,00 € a ricetta
T donazione	PAGA solo quota fissa regionale di 5,00 € a ricetta
H rischio HIV	PAGA solo quota fissa regionale di 5,00 € a ricetta
P prevenzione	PAGA solo quota fissa regionale di 5,00 € a ricetta
I idoneità – prestazione richiesta per il rilascio di certificati di idoneità alla pratica sportiva, all'adozione e affidamento, allo svolgimento del servizio civile	PAGA solo quota fissa regionale di 5,00 € a ricetta

20 DIRITTI DEL CITTADINO

- Articolo 25 della “Dichiarazione Universale dei Diritti dell’Uomo” .Articoli 11 e 13 della “Carta Sociale Europea, 1961”
- Articolo 12 della “Convenzione Internazionale dell’ONU sui Diritti Economici, Sociali e Culturali”,1966
- Risoluzione n. 23 dell’Organizzazione Mondiale della Sanità, 1970, che trova piena corrispondenza nei principi della Carta Costituzionale (articoli 2-3-32)
- “Carta dei Diritti del Paziente”, approvata nel 1973 dalla American Hospital Association
- “Carta dei Diritti del Malato”, adottata dalla CEE in Lussemburgo dal 6 al 9 maggio 1979
- “Carta dei 33 Diritti del Cittadino”, redatta nella prima sessione pubblica per i Diritti del Malato, in Roma il 29 giugno 1980

Art. 1 – Nella SOC. CMN - CENTRO MEDICINA NUCLEARE SRL ai sensi dell’art. 14 comma 5 del D.L. 502/92 modificato dal D.L. 517/93 è attivato presso la Direzione Sanitaria l’ufficio reclami a cui sono attribuite le seguenti funzioni:

1. Ricevere osservazioni, opposizioni o reclami in via amministrativa, presentate dai soggetti di cui all’art. 2 del presente regolamento;
2. Provvedere a dare tempestiva risposta al reclamante su delega della Direzione Amministrativa;
3. Fornire al reclamante tutte le informazioni e quant’altro necessario per garantire la tutela dei diritti riconosciuti dalla normativa vigente in materia;
4. Predisporre, quando non avesse potuto eliminare la causa del reclamo, la risposta firmata dal legale rappresentante della SOC. CMN - CENTRO MEDICINA NUCLEARE SRL in cui si dichiara che le anzidette conclusioni non impediscono la proposizione in via giurisdizionale ai sensi dell’art. 14 comma 5 del D.L. 502/92 modificato dal D.L. 517/93.

Art. 2 – Sono soggetti legittimati agli atti di cui al comma a del precedente art. 1 tutti gli utenti, parenti o affini nonché i responsabili degli Organismi di Volontariato e Tutela, accreditati presso la Regione Campania.

Art. 3 – I soggetti individuati all'art. 2 possono esercitare il proprio diritto, presentando osservazioni, opposizioni o reclami, entro 15 gg, dal momento in cui l'interessato abbia avuto conoscenza dell'atto o comportamento

contro cui voglia opporsi, in uno dei seguenti modi:

- Lettere in carta semplice, indirizzata e inviata alla Direzione Amministrativa e consegnata alla Direzione Sanitaria;
- Colloquio con il Direttore Sanitario o suo delegato.

Art. 4 – La Direzione Sanitaria provvede a comunicare per vie brevi, ai Responsabili dei Servizi chiamati in causa, i contenuti dei ricorsi affinché essi adottino le misure necessarie per rimuovere i disservizi verificatisi. In caso positivo dà la diretta risposta agli interessati.

Art. 5 – Nel caso in cui l'intervento opposto ad osservazioni o reclami non sia stato risolutivo, il ricorso debitamente istruito e con un progetto di risposta, viene trasmesso alla Direzione del Centro, che dovrà provvedere alla comunicazione della decisione adottata. Qualora il reclamante non si considerasse soddisfatto della decisione, potrà entro 15 gg. Produrre una nuova istanza.

Art. 6 – La Direzione Sanitaria dovrà curare:

- L'invio della risposta firmata dalla Direzione Amministrativa all'utente e contestualmente ai Responsabili dei Servizi interessati dal ricorso;
- L'invio alla Direzione Amministrativa dell'opposizione alla decisione sul ricorso affinché essa venga riesaminata adottando, entro 15 gg. dal ricevimento, il provvedimento definitivo, sentito il Direttore Sanitario

21 DOVERI DEL CITTADINO

- Il cittadino è invitato a collaborare con il personale medico, tecnico, amministrativo;
- L'accesso al Centro esprime, da parte del cittadino-paziente, un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma assistenziale;
- E' dovere di ogni paziente informare tempestivamente il Centro della propria intenzione di rinuncia, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie e programmate, affinché possano essere evitati sprechi di tempi e di risorse;
- Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno delle strutture sanitarie, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri;
- Ogni cittadino, presso il Centro, è tenuto al rispetto degli orari di prenotazione stabiliti, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale senza ritardi;

- E' vietato fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri, e un sano, personale stile di vita, oltre che un divieto di legge;
- Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del centro;
- Infine, il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.

22 RIFERIMENTI NORMATIVI

22.1 Informativa Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 (pazienti)

Gentile Signore/a, desideriamo informarla che il decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali (art. 2).

Ai sensi dell'Art. 13 del Decreto Legislativo predetto, Le forniamo quindi le seguenti informazioni:

I dati personali da Lei forniti o comunque acquisiti dalla *SOC. CMN - CENTRO MEDICINA NUCLEARE SRL* possono essere trattati con il suo consenso e anche senza l'autorizzazione del Garante, se necessari per perseguire una finalità di tutela della sua salute o della sua incolumità fisica. A tal fine e con le modalità semplificate di cui all'art. 77 d.lgs. 196/03 con il presente documento il titolare del trattamento le rende noto per iscritto che:

- a) I dati saranno trattati al fine di eseguire oggi o in futuro le prestazioni da Lei richieste con mezzi elettronici e cartacei, secondo modalità strettamente strumentali al perseguimento della indicata finalità diagnostica e di tutela della salute;
- b) Il conferimento dei dati ha natura facoltativa;
- c) L'eventuale rifiuto da parte Sua di conferire i dati che La riguardano o di prestare il consenso non ci consentirà di adempiere alle prestazioni richieste;
- d) Il trattamento di dati personali (art. 23) da parte di privati o di enti pubblici economici è ammesso solo con il consenso espresso dell'interessato. Il consenso può riguardare l'intero trattamento ovvero una o più operazioni dello stesso. Il consenso è validamente prestato solo se è espresso liberamente e specificamente in riferimento ad un trattamento chiaramente individuato, se è documentato per iscritto, e se sono state rese all'interessato le informazioni di cui all'articolo 13. Il consenso è manifestato in forma scritta quando il trattamento riguarda dati sensibili.
- e) I dati personali idonei a rivelare lo stato di salute possono essere resi noti all'interessato o ai soggetti di cui all'articolo 82, comma 2, lettera a), da parte di esercenti le professioni sanitarie ed organismi sanitari, solo per il tramite di un medico designato dall'interessato o dal titolare. Il presente comma non si applica in riferimento ai dati personali forniti in precedenza dal medesimo interessato. Il titolare o il responsabile possono autorizzare per iscritto esercenti le professioni sanitarie diversi dai medici, che nell'esercizio dei propri compiti intrattengono rapporti diretti con i pazienti e sono incaricati di trattare dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, a rendere noti i medesimi dati all'interessato o ai soggetti di cui all'articolo 82, comma

- 2, lettera a). L'atto di incarico individua appropriate modalità e cautele rapportate al contesto nel quale è effettuato il trattamento di dati.
- f) Lei ha diritto di ottenere in ogni momento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi abbia interesse, l'integrazione dei dati stessi facendone richiesta scritta presso la *SOC. CMN - CENTRO MEDICINA NUCLEARE SRL*;
 - g) Il reperto e le immagini ecografiche e radiologiche vengono comunque consegnati su supporto cartaceo all'interessato con la carta dei servizi all'esito della prestazione.
 - h) Lo studio può conservare il reperto e le immagini ecografiche e radiologiche e trattare i dati relativi anche per fini di ricerca, per scopi statistici e scientifici e per divulgazione nell'ambito della letteratura medico-scientifica, ma solo con garanzia dell'anonimato e previa espressa autorizzazione degli interessati. Anche tale ulteriore consenso ha natura facoltativa e l'eventuale rifiuto da parte sua non ci impedirà in alcun modo di adempiere alle prestazioni richieste. In virtù di tale ulteriore consenso dell'interessato i dati anche sensibili potranno essere trasferiti a terzi, società o Enti, anche con modalità elettroniche e/o telematiche, esclusivamente per scopi statistici e scientifici, in conformità alla legge, ai regolamenti, alla normativa comunitaria e ai codici di deontologia e di buona condotta, affinché siano adoperati, **in forma rigorosamente anonima**, per la ricerca e l'eventuale pubblicazione su riviste e/o libri medici.
 - i) I dati raccolti saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario allo scopo o agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati in conformità con il consenso o i consensi ricevuti, tenuto conto dell'opportunità di osservare per scopi clinici e di tutela della salute dell'interessato anche i precedenti reperti sebbene risalenti nel tempo.
 - j) Titolare del trattamento dei dati è la *SOC. CMN - CENTRO MEDICINA NUCLEARE SRL*.

Art. 76 (Esercenti professioni sanitarie e organismi sanitari pubblici)

1. Gli esercenti le professioni sanitarie e gli organismi sanitari pubblici, anche nell'ambito di un'attività di rilevante interesse pubblico ai sensi dell'articolo 85, trattano i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute:

a) con il consenso dell'interessato e anche senza l'autorizzazione del Garante, se il trattamento riguarda dati e operazioni indispensabili per perseguire una finalità di tutela della salute o dell'incolumità fisica dell'interessato;

b) anche senza il consenso dell'interessato e previa autorizzazione del Garante, se la finalità di cui alla lettera a) riguarda un terzo o la collettività.

2. Nei casi di cui al comma 1 il consenso può essere prestato con le modalità semplificate di cui al capo II.

3. Nei casi di cui al comma 1 l'autorizzazione del Garante è rilasciata, salvi i casi di particolare urgenza, sentito il Consiglio superiore di sanità.

Art. 77 (Casi di semplificazione)

1. Il presente capo individua modalità semplificate utilizzabili dai soggetti di cui al comma 2:

a) per informare l'interessato relativamente ai dati personali raccolti presso il medesimo interessato o presso terzi, ai sensi dell'articolo 13, commi 1 e 4;

b) per manifestare il consenso al trattamento dei dati personali nei casi in cui ciò è richiesto ai sensi dell'articolo 76;

c) per il trattamento dei dati personali.

2. Le modalità semplificate di cui al comma 1 sono applicabili:

- a) dagli organismi sanitari pubblici;
- b) dagli altri organismi privati e dagli esercenti le professioni sanitarie;
- c) dagli altri soggetti pubblici indicati nell'articolo 80.

Prestazioni del CD. "Consenso Informato"

Consenso al Trattamento dei Dati Personali e Sensibili reso ai sensi del D.L.gs. 196/03 recante "Disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali"

Io sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il _____ residente in _____ dichiaro di aver ricevuto copia del presente modulo informativo e quindi, preso atto di quanto esposto nell'informativa,

rilascio

non rilascio

il proprio consenso al trattamento dei dati personali e sensibili esclusivamente ai fini di diagnosi e cura da parte della *SOC. CMN - CENTRO MEDICINA NUCLEARE SRL*

rilascio

non rilascio

il proprio consenso a che i referti riferentesi alla mia persona e quindi i miei dati personali, anche sensibili, siano trattati e ceduti alla *SOC. CMN - CENTRO MEDICINA NUCLEARE SRL* , ad altre società o Enti, anche con modalità elettroniche e/o telematiche, esclusivamente per fini di ricerca e per scopi statistici e scientifici, a condizione che i dati stessi siano tutti trattati e diffusi in forma assolutamente anonima e senza che sia possibile risalire alla mia persona.

Io sottoscritto/a dichiaro di essere edotta della facoltà di poter revocare in ogni momento il consenso o i consensi dati mediante apposita dichiarazione alla *SOC. CMN - CENTRO MEDICINA NUCLEARE SRL*

23 STANDARD DI QUALITA' E MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

In caso di limitazione e/o esclusione dalla fruizione di prestazioni da noi erogate e in generale per la segnalazione di disservizi, presso le Segreterie Accettazione dei vari Servizi sono a disposizione i Moduli Reclamo, che noi invitiamo a compilare in tutte le sue parti.

A termine della redazione deve essere riportato presso la Segreteria stessa dove il Responsabile Accettazione provvederà ad inoltrarlo al Responsabile Qualità o alla Direzione del Centro .

Quest'ultimo insieme con il team direzionale ha stabilito in 30 giorni (dalla presentazione del reclamo) il termine massimo entro cui la causa del disservizio dovrà essere eliminata.

Nel caso in cui tale scadenza non dovesse essere rispettata sarà compito del Responsabile Accettazione informare il Cliente, che ha sollevato il reclamo, dei motivi che hanno portato alla non risoluzione del problema entro i tempi di cui sopra.

Indagine sulla Soddisfazione degli utenti

Periodicamente il Responsabile Qualità raccoglie le Schede Soddisfazione Cliente e le analizza attraverso l'uso di tecniche statistiche.

Verranno poi contattati i Responsabili delle aree risultate oggetto dei sondaggi al fine di individuare Azioni Preventive e Azioni Correttive finalizzate all'eliminazione delle eventuali cause di Non Conformità riscontrate da Voi.

Scheda Valutazione Grado Soddisfazione Pazienti

Siamo interessati a conoscere la Vostra opinione in merito all'esperienza avuta nella nostra struttura.

- In particolare per il personale che vi opera;
- I servizi offerti.

In caso di reclamo si prega di oggettivizzare l'evento vissuto.

Lo Studio garantisce l'attuazione e la verifica degli impegni programmatici assunti attraverso:

- L'osservazione diretta e il monitoraggio periodico dei tempi di attesa e di refertazione attraverso l'analisi della qualità percepita;
- le indagini campione e la somministrazione periodica di questionari per la rilevazione del grado di soddisfacimento dei servizi offerti all'utente;
- la convocazione di riunioni e la stesura di relazioni annuali sui livelli qualitativi raggiunti.

24 STANDARD DI QUALITÀ ED IMPEGNI

Gli standard di qualità si configurano nella Carta dei servizi come impegni dichiarati formalmente allo scopo di fornire una garanzia al cittadino utente sui servizi erogati dalla *SOC. CMN - CENTRO MEDICINA NUCLEARE SRL*.

Gli impegni si traducono in azioni processi e comportamenti che la *SOC. CMN - CENTRO MEDICINA NUCLEARE SRL* ha adottato ed adotterà nel tempo, al fine di garantire alcuni fattori di qualità ed il loro miglioramento.

Impegni legati all'accesso alla struttura:

- Ottimizzazione dell'organizzazione per cercare di ridurre i tempi di attesa delle prestazioni.
- Distribuzione della carta dei servizi.
- Le richieste di terapie urgenti vengono accolte e soddisfatte nel più breve tempo possibile.

Impegni legati alla Qualità del servizio erogato:

- Aggiornamento professionale per il personale
 - Rinnovo ciclico delle attrezzature e costanti investimenti per il miglioramento della stesse
 - Continuo controllo e revisione delle apparecchiature
- Scambio continuo di informazioni tra il personale medico

25 LIVELLI DI SERVIZIO ED INDICATORI DELLA RELATIVA REGOLARITÀ (ADEGUATEZZA)

Ricordando che sono escluse le dimensioni relative alla qualità tecnica (competenza, affabilità, sicurezza, ecc.), la qualità del servizio in sanità ruota intorno ai seguenti aspetti:

1. gli aspetti legati al tempo, come la puntualità, la regolarità (rispetto di programmi prefissati e comunicati);
2. gli aspetti legati all'informazione relativa al trattamento sanitario: comprensibilità, chiarezza, completezza;
3. gli aspetti legati all'orientamento e all'accoglienza all'ingresso nella struttura, comprensivi della segnaletica, della necessaria informazione generale sui servizi (orari, nomi dei responsabili, ecc.);
4. gli aspetti legati alle strutture fisiche: il comfort e la pulizia della struttura, dei servizi, delle sale di attesa;
5. gli aspetti legati alle relazioni sociali e umane: la personalizzazione e l'umanizzazione del trattamento, la capacità di rassicurazione, il rispetto della privacy, la cortesia e il rispetto della dignità, ecc.
6. gli aspetti legati all'adeguatezza delle prestazioni erogate: mediante l'effettuazione di controlli sulla formazione del personale e sulla manutenzione delle attrezzature.

Sicurezza delle strutture e del cittadino/utente

La salvaguardia della sicurezza dei cittadini/utenti e delle strutture del Centro è la premessa fondamentale delle attività della *SOC. CMN - CENTRO MEDICINA NUCLEARE SRL*.

Al fine di garantire che in ogni aspetto della operatività della struttura la sicurezza sia adeguatamente considerata come elemento prioritario, è stato implementato un piano della sicurezza in conformità del D.Lgs. 81/2008, che assicura:

- Il continuo miglioramento delle infrastrutture e degli impianti
- Un adeguato programma di formazione
- Adeguati sistemi di prevenzione e di allarmi
- Adeguate procedure di emergenza

Tutte le fasi che il cittadino/utente vive, dall'ingresso alla struttura fino all'uscita, sono pertanto valutate al fine di ridurre ogni eventuale rischio.

IL COMFORT

Garantire ai propri pazienti una permanenza almeno gradevole nella struttura è uno degli obiettivi che la SOC. CMN - CENTRO MEDICINA NUCLEARE SRL si pone.

ASPETTI RELAZIONALI – COMPORTAMENTALI

La SOC. CMN - CENTRO MEDICINA NUCLEARE SRL garantisce ai propri clienti alcune regole di base del proprio personale sugli aspetti relazionali verso gli stessi:

- **La riconoscibilità**

ossia la individuazione personale di tutti i dipendenti attraverso la dotazione di un cartellino di riconoscimento (da portare in modo ben visibile), contenente il nome e il cognome del collaboratore.

- **La presentabilità**

Sia attraverso l'utilizzo di un abbigliamento decoroso e pulito, ove non sia prevista un'apposita divisa (camice), sia ponendo una particolare attenzione alla cura personale, evitando forme di trascuratezza e/o eccentricità.

- **Comportamenti, modi e linguaggio**

Che dovranno essere tali da stabilire con i pazienti un rapporto di fiducia e collaborazione. Il linguaggio utilizzato per le informazioni e le comunicazioni, sia scritte che verbali tra Azienda e Paziente, dovrà essere chiaro e comprensibile.

Il personale affronterà con prontezza e disponibilità eventuali problemi che dovessero verificarsi ai pazienti.

- **Rispetto della privacy**

attraverso l'applicazione delle regole definite nel Documento Programmatico della Sicurezza redatto in conformità con quanto prescritto al punto 19 del Disciplinare tecnico (allegato B al D.Lgs. 196/03).

ATTENZIONE ALL'AMBIENTE

In sintonia con la crescente sensibilità sulle problematiche ambientali, la SOC. CMN - CENTRO MEDICINA NUCLEARE SRL si propone quale soggetto promotore di iniziative atte a migliorare sia l'impatto ambientale delle attività connesse alle prestazioni erogate sulla collettività, sia la sicurezza dei pazienti che utilizzano la struttura.

26 CONTENIMENTO DELLE LISTE D'ATTESA

La SOC. CMN - CENTRO MEDICINA NUCLEARE SRL ha recepito le indicazioni contenute nella Delibera di Giunta della Regione Campania n°880 del 23.06.2006 "Piano attuativo di contenimento liste di attesa" ed il relativo Piano Regionale allegato.

Considerato:

- la necessità di pianificare idonee strategie per il contenimento dei tempi di attesa per l'erogazione di prestazioni sanitarie che costituiscono una delle caratteristiche fondamentali dei livelli essenziali di assistenza, in quanto le prestazioni oltre ad essere appropriate dal punto di vista clinico ed organizzativo devono essere erogate al tempo "giusto";
- la lunghezza delle liste di attesa un evento fortemente critico, in quanto può limitare la garanzia d'equità d'accesso e la fruizione dei livelli essenziali ed uniformi di assistenza, nonché ridurre la qualità percepita;

La struttura individua nel Direttore Generale e nel Direttore Sanitario i Referenti Aziendali per le liste di attesa con l'incarico di gestire e monitorare tutte le attività connesse al governo delle liste di attesa, che orienti l'attività, utilizzando metodologia propria del governo clinico, sui seguenti aspetti:

- analisi dell'offerta e della domanda delle prestazioni sanitarie e/o socio-sanitarie;
- individuazione, definizione e promozione di modelli organizzativi funzionali agli obiettivi di contenimento delle liste di attesa;
- promozione di attività di formazione, per gli operatori sanitari, finalizzate al miglioramento della gestione delle liste di attesa.

27. QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PAZIENTI

Gentile Signora/e Le chiediamo cortesemente di dedicarci pochi minuti per compilare il seguente questionario. Il Suo contributo ci sarà di grande aiuto per migliorare il nostro Servizio e le prestazioni che esso offre agli utenti. Il questionario è del tutto anonimo e dopo la compilazione potrà essere restituito:

- inserendolo nella apposita buchetta che si trova nella sala d'attesa del Servizio
- consegnandolo alle operatrici in accettazione.

Per la compilazione basta fare una crocetta sul numero che corrisponde alla risposta scelta.

Grazie per la collaborazione.

1) SESSO:

- ① Maschio ② Femmina

2) ETA':

3) HA PRESO VISIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI ESPOSTA IN ACCETTAZIONE?

- ① Sì ② No

4) SECONDO LEI LA SALA D'ATTESA E':

- ① Per niente accogliente ② Poco accogliente ③ Accogliente ④ Molto accogliente

5) L'AMBIENTE DI LAVORO NELLA SALA DIAGNOSTICA IN CUI E' STATO SVOLTO L'ESAME ERA:

- ① C'era molta confusione ② C'era confusione ③ Tranquillo ④ Molto tranquillo

6) IL PERSONALE SI E' RIVOLTO A LEI CON CORTESIA E DISPONIBILITA'

- ① No ② Scarsamente ③ Abbastanza ④ Sì

7) RITIENE CHE LA SUA RISERVATEZZA PERSONALE SIA STATA RISPETTATA DAGLI OPERATORI ?

- ① No ② Scarsamente ③ Abbastanza ④ Sì

8) SECONDO LEI IL TEMPO D'ATTESA TRA IL SUO ARRIVO E L'INIZIO DELL'ESAME E' STATO:

- ① Lungo ② Accettabile ③ Breve

9) SECONDO LEI IL TEMPO D'ATTESA TRA LA FINE DELL'ESAME ED IL RITIRO DEL REFERTO E':

- ① Breve ② Accettabile ③ Lungo

10) HA AVUTO PRECEDENTI ESPERIENZE IN ALTRI CENTRI DI RADIOLOGIA ?

- ① No ② Si

11) SE DOVESSE SOTTOPORSI AD ALTRI ESAMI TORNEREBBE VOLENTIERI IN QUESTO CENTRO ?

- ① No ② Si

12) DOVENDO ESPRIMERE UN GIUDIZIO GENERALE SUL SERVIZIO RICEVUTO, COME LO DEFINIREBBE ?

- ① Scadente ② Non molto buono ③ Abbastanza buono ④ Buono

HA DEI SUGGERIMENTI CHE POSSANO AIUTARCI AD OFFRIRE UN SERVIZIO MIGLIORE?:

<hr/> <hr/> <hr/>

28 PROGRAMMI DI MIGLIORAMENTO

Dalle informazioni raccolte, descritte in seguito, al fine di migliorare le prestazioni dell'organizzazione.

La Direzione procede a monitorare:

- la customer satisfaction
- gli indicatori della qualità (suddivisi tra indicatori di customer satisfaction e indicatori di processo).

Gli indicatori e gli standard di qualità sono fissati su :

- accoglienza e orientamento
- comprensibilità e completezza delle informazioni
- accessibilità alle prestazioni e alle strutture
- regolarità , puntualità, tempestività
- tutela dei diritti
- umanizzazione e valorizzazione delle relazioni sociali e umane
- personalizzazione e riservatezza
- partecipazione
- confort

Dall'analisi ed elaborazione dei dati così ricavati si estrapolano delle informazioni utili al fine di poter assumere decisioni e/o azioni relative:

- a) al miglioramento del sistema di gestione della qualità e dei suoi processi;
- b) al miglioramento del servizio erogato in relazione ai requisiti del cliente
- c) ai bisogni di risorse

Il monitoraggio e la misurazione della soddisfazione dell'utente si basano sul riesame delle informazioni relative al cliente. La raccolta di tali informazioni è di tipo attivo (questionari ed indagini, studi di settore) e/o passivo (reclami).

Il monitoraggio della soddisfazione del cliente viene effettuato, quindi, attraverso l'ausilio di dati interni ed esterni.

- a) Dati interni
 - Reclami del cliente
- b) Dati esterni
 - Questionari e/o indagini
 - Studi di settore

La somministrazione di questionari di customer satisfaction è effettuata dal personale di front office prima delle dimissioni del paziente.

29 OBIETTIVI

<i>Area</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Obj</i>	<i>tempi</i>	Frequenza monitoraggio
Visibilità documentazione informativa	% Voto Max "Visibilità Carta dei Servizi" del Questionario	75 %	1 anno	6 mesi
Accettazione	% Voto max accoglienza sala d'attesa.	85 %	1 anno	6 mesi
Ambiente di lavoro	% Voto max qualità dell'ambiente di lavoro sala diagnostica	80 %	1 anno	6 mesi
Cortesia personale	% Voto max cortesia e disponibilità del personale	80 %	1 anno	6 mesi
Riservatezza	% Voto max rispetto della riservatezza da parte del personale	85 %	1 anno	6 mesi
Tempo d'attesa	% Pazienti che ritengono breve il tempo di attesa tra la fine dell'esame ed il ritiro del referto	80 %	1 anno	6 mesi

Processo	Percentuale di Clienti che considerano BREVE il tempo d'attesa tra l'arrivo e l'inizio della visita	75%	1 anno	6 mesi
Processo	% di pazienti che tornerebbe volentieri nel centro	85 %	1 anno	6 mesi
Area processo Esecuzione esami	N. irregolarità riscontrate dei referti consegnati	Max 2	1 anno	6 mesi
Accettaz.	N° errori in accettazione	Max 2	1 anno	6 mesi
Processo	N° NC per inefficienza degli strumenti / attrezzature	Max 5	1 anno	6 mesi

ELEMENTI DEL SERVIZIO STRUMENTI DI VERIFICA

Standard ed Indicatori di processo sull'erogazione delle prestazioni diagnostiche

PRESTAZIONE: LABORATORIO		
ELEMENTI DEL SERVIZIO	FATTORI QUALITATIVI	STANDARD
Prenotazione / Accettazione	Tempo di attesa medio	15 minuti
Erogazione	Tempo di attesa medio	10 minuti
Refertazione	Tempo di attesa	24 / 48 ore (medio / massimo)

PRESTAZIONE: RADIOLOGIA		
ELEMENTI DEL SERVIZIO	FATTORI QUALITATIVI	STANDARD
Prenotazione / Accettazione	Tempo di attesa medio	10 minuti
Erogazione	Tempo di attesa medio dalla data di prenotazione	1/2 GIORNI
Refertazione	Tempo di attesa	24 / 48 ore (medio / massimo)

PRESTAZIONE: ECOGRAFIA		
ELEMENTI DEL SERVIZIO	FATTORI QUALITATIVI	STANDARD
Prenotazione / Accettazione	Tempo di attesa medio	10 minuti
Erogazione	Tempo di attesa medio dalla data di prenotazione	3 giorni



CENTRO MEDICINA NUCLEARE S.R.L.

PIAZZA CARITA' N.32 80134 NAPOLI

P.I. 00769650632

CARTA DEI SERVIZI

Refertazione	Tempo di attesa	Immediata (medio / massimo)
--------------	-----------------	-----------------------------

PRESTAZIONE: MEDICINA NUCLEARE

ELEMENTI DEL SERVIZIO	FATTORI QUALITATIVI	STANDARD
Prenotazione / Accettazione	Tempo di attesa medio	10 minuti
Erogazione	Tempo di attesa medio dalla data di prenotazione	24/48 ore
Refertazione	Tempo di attesa	48/72 (medio / massimo)

PRESTAZIONE: CARDIOLOGIA

ELEMENTI DEL SERVIZIO	FATTORI QUALITATIVI	STANDARD
Prenotazione / Accettazione	Tempo di attesa medio	10 minuti
Erogazione	Tempo di attesa medio dalla data di prenotazione	3 giorni
Refertazione	Tempo di attesa	Immediata (medio / massimo)

PRESTAZIONE: ESAMI DELLE 24H (HOLTER)

ELEMENTI DEL SERVIZIO	FATTORI QUALITATIVI	STANDARD
Prenotazione / Accettazione	Tempo di attesa medio	10 minuti
Erogazione	Tempo di attesa medio dalla data di prenotazione	3 giorni
Refertazione	Tempo di attesa	24/48 ore