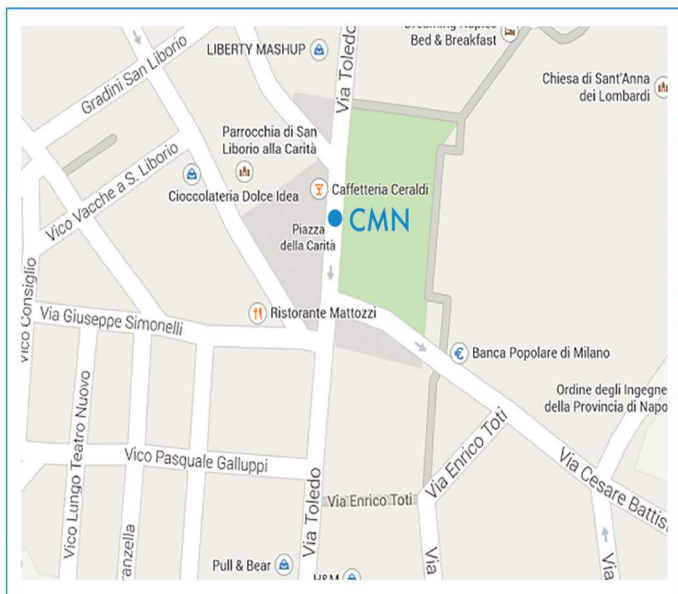




CMN

IL POLIDIAGNOSTICO AL CENTRO DI NAPOLI

CARTA DEI SERVIZI



Il Centro Polidiagnostico C.M.N. è situato al Centro di Napoli, in piazza Carità 32. E' raggiungibile con i mezzi pubblici: tramite le Funicolari scendendo alle fermate di Montesanto o di Piazzetta Augusteo.

Tramite autobus con fermata a Piazza Municipio, tramite la Cumana con fermata a Montesanto e tramite la METROPOLITANA con La nuova fermata di VIA TOLEDO situata nelle immediate vicinanze dello Studio.

Il centro polidiagnostico C.M.N. inoltre dista dal Porto poche centinaia di metri essendo pertanto raggiungibile agevolmente da chi proviene dalle isole.

CUP - Centro Unico Prenotazioni:

Tel 0817606111 -

Fax 0815519302 -

WEB : www.cmnnapoli.it

EMAIL : info@cmnnapoli.it

ORARI DI APERTURA

Dal Lunedì` al venerdì`

dalle ore 7.30 alle ore 19.00

Il Sabato

dalle ore 7.30 alle ore 12.30

ORARI PRELIEVI:

Dal Lunedì` al venerdì`

dalle ore 7.30 alle ore 17.00

Il Sabato

Dalle ore 7.30 alle ore 12.00



CONVENZIONATO S.S.N

CUP Centro Unico Prenotazioni **081-7606111**

80134 Napoli - Piazza Carità' 32

Palazzo INA Assicurazione - Piano Terra

Seguici anche su:



INDICE

Gentile Paziente,

ho il piacere di presentarLe la nostra Carta dei Servizi.

Con questo strumento Le illustrerò la nostra struttura, i servizi che Le offriamo, la nostra organizzazione interna, il nostro Sistema per la Gestione della Qualità.

Obiettivo quotidiano della nostra attività è offrirLe una qualificata assistenza attraverso la competenza, la professionalità e l'umanità di coloro che, a vario titolo, operano al nostro interno.

Ci sia permessa una punta di orgoglio nel ricordare che il lavoro dei nostri operatori ha consentito di ottenere la certificazione di qualità.

La ringrazio dunque per averci scelto e per la collaborazione che vorrà offrire per migliorarci anche a nome di tutti i nostri dipendenti e collaboratori che con il loro impegno stanno rendendo sempre più esteso e concreto il riconoscimento da parte della nostra Clientela.

Consideri comunque il nostro personale a Sua disposizione per ogni informazione ed esigenza non illustrate nella Carta dei Servizi.

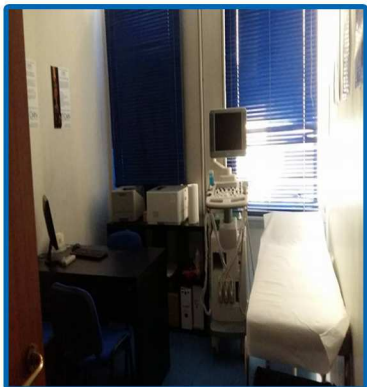
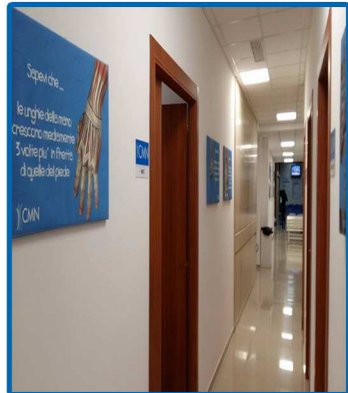
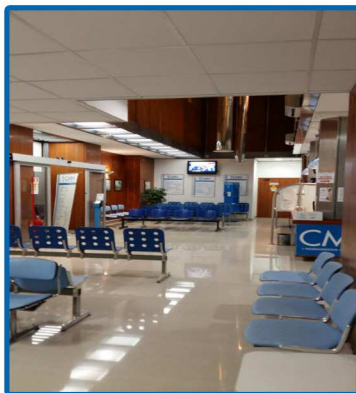
- La Storia
- Carta dei servizi principi ispiratori
- Politica della qualità
- Direzione e Responsabili - Organico

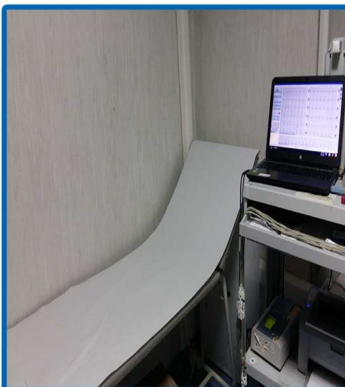
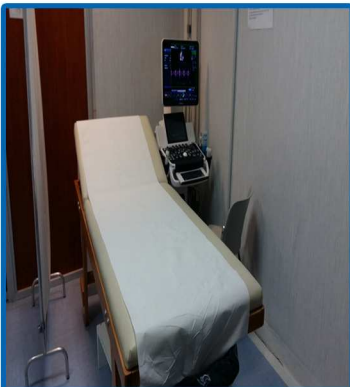
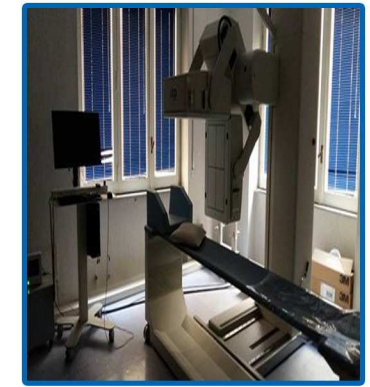
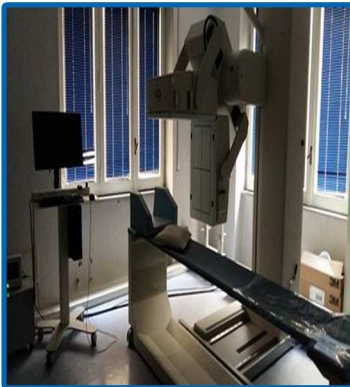
- Servizi
- Elenco prestazioni sanitarie
- Piattaforme web

- Diagnostica per immagini
- Laboratorio di Analisi
- Medicina Nucleare
- Cardiologia
- Poliambulatori specialistici

- Obiettivi







Il centro polidiagnostico CMN è una struttura sanitaria a servizio completo orientata alla prevenzione, diagnosi e terapia che dispone di un'area accreditata (laboratorio, imaging, medicina nucleare e cardiologia), di un'area privata e di un'area a servizio delle aziende.

Nasce dall'evoluzione dell'esperienza di uno dei più antichi centri di medicina nucleare di Napoli, il Centro Tesauro, che dall'89 svolgeva servizi ad alta tecnologia diagnostica e terapeutica per ospedalità pubblica e privata.

Nel 2006, dopo aver inglobando convenzioni per il Laboratorio d'analisi e la Diagnostica per Immagini, prende il nome di CMN Centro Medicina Nucleare, trasformandosi in una struttura polidiagnostica tra le più complete presenti nel cuore della città di Napoli.



Nel 2012, annette alle sue convenzioni anche quella di Cardiologia.

Attualmente il C.M.N. dispone per i settori di Diagnostica per Immagini e Medicina Nucleare delle strumentazioni più evolute e innovative, quali la TAC a 64 strati Dual Source e una Risonanza Magnetica Nucleare Open Source per i pazienti claustrofobici. Dal 2015 il reparto di Medicina Nucleare è dotato anche della nuovissima PET-TC (tomografia ad emissioni di positroni). Il C.M.N. svolge la sua attività in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Regionale e privato con i cittadini, vanta inoltre numerose Partnership con importanti aziende come POSTE ITALANE, FASDAC, SANITA' SENZA PROBLEMI, UNISALUTE.

CARTA DEI SERVIZI



La Carta dei Servizi vuole essere la risposta ai bisogni, anche informativi, degli utenti, e si inserisce, sotto questo profilo, in un contesto normativo e istituzionale (Art. 14 del D.Lgs. 502/92) che già da qualche anno sta mettendo in luce la necessità che la sanità riporti i cittadini realmente al centro del funzionamento dei servizi.

Su queste basi il CMN rinnova con questa Carta dei Servizi un patto con il cittadino-utente nella prospettiva di fornire servizi sempre più rispondenti alle esigenze reali della "domanda".
Avere la Carta dei Servizi rappresenta un obbligo di trasparenza verso i cittadini, una garanzia di chiarezza circa quello che si è in grado di offrire e una corretta informazione su tutta l'organizzazione.
Il presente documento rappresenta la sintesi e la fotografia di ciò che oggi siamo in grado di offrire, ma il nostro impegno è quello di operare per il continuo miglioramento dei nostri servizi.
Pertanto la Carta dei Servizi è uno strumento dinamico e suscettibile di continue verifiche e aggiornamenti.

Principi fondamentali delle attività di servizio

- **Uguaglianza:** i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto, religione ed opinioni politiche.
- **Rispetto:** nei rapporti con l'Utente viene riconosciuta l'inscindibile unitarietà della persona nei suoi aspetti fisici, psicologici, sociali e spirituali, ai quali viene attribuita pari attenzione e dignità.
- **Partecipazione:** il CMN garantisce al paziente la partecipazione alla prestazione del servizio attraverso una informazione corretta, chiara e completa nonché la possibilità di esprimere la propria valutazione della qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio ricevuto.
- **Efficienza ed efficacia:** il CMN adotta misure idonee a garantire che l'erogazione dei servizi sia improntata all'efficienza, in modo da assicurare tutta la possibile soddisfazione dell'utente con l'impiego di elevate professionalità ed adeguate risorse tecniche ed economiche.
- **Riservatezza:** i servizi e il trattamento dei dati relativi allo stato di salute ed ai fatti riguardanti la persona assistita (acquisizione, conservazione, trasmissione, distruzione) sono effettuati nel rispetto più assoluto della riservatezza. Le informazioni riguardanti la persona sono comunicate solamente al diretto interessato o al suo delegato. Il personale sanitario e il personale amministrativo impronta le proprie azioni nel rispetto del segreto professionale e della riservatezza delle informazioni di cui è venuto a conoscenza e nell'osservanza delle norme sulla Privacy.
- **Imparzialità:** nell'erogazione delle prestazioni sanitarie di propria competenza il CMN ispira le proprie azioni ai principi di imparzialità ed equità a favore del cittadino destinatario del servizio.
- **Continuità:** il CMN assicura la continuità e la regolarità dei servizi e, in caso di interruzione o funzionamento irregolare, adotta misure volte ad apportare il minor disagio possibile ai pazienti.

DIREZIONE E RESPONSABILI

Amministratore Unico
Dott.ssa Oliviero Filomena

Direttore tecnico
Dott. Di Sauro Raffaele

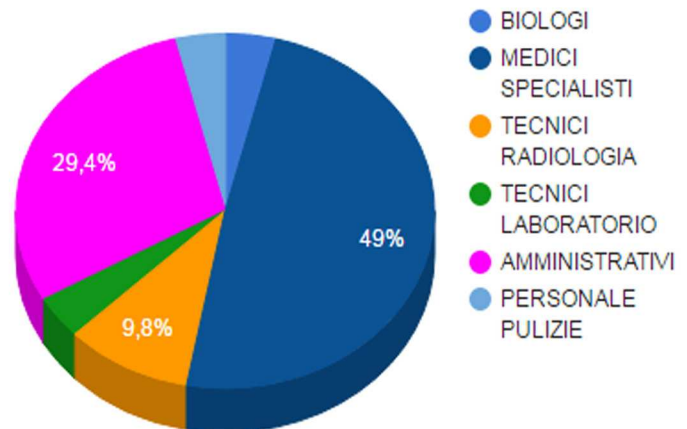
Direttore tecnico
Dott. De Buono Antonio

Direttore tecnico
Dott.ssa Cirillo Fiammetta

Direttore tecnico
Dott.ssa Oliviero Laura

ORGANICO

- 4 Biologi
- 22 Medici collaboratori
- 5 Tecnici sanitari radiologia medica
- 2 Tecnici sanitari laboratorio biomedico
- 5 Infermieri
- 15 Amministrativi
- 2 Personale delle pulizie



SERVIZI

PRENOTAZIONE

Il Centro Polidiagnostico C.M.N. dispone di personale dedicato all'attività di prenotazione degli esami.

Per gli esami di Radiologia e di laboratorio non è necessario effettuare la prenotazione, tranne in casi specifici (Mappa cromosomica, Microdelezione Cromosoma Y, Aldosterone e Renina in Clinostatismo, Prolattina seriata, Tampone Uretrale maschili, Test di Stamey, Massaggio Prostatico, Micosi, Duo Test, Breath Test, Chlamidia, Trichomonas e Micoplasma su Tampone Uretrale maschile, Spermioγραμμα, Amniocentesi, Villocentesi).



Prenotazione online

Si è specificato il giorno in cui si desidera l'appuntamento e si può indicare anche una fascia oraria preferita (tra le 15,45 e le 19,00), di o

Si raccomanda di prenotare almeno 1-2 giorni prima, perché non è sempre facile trovare disponibilità per appuntamenti nel giorno si

Prenota @ Ora-Lim

Clicca sull'immagine: si aprirà un modulo da compilare per la richiesta di

Se il modulo non si apre: clicca qui

Seguirà un contatto telefonico, o per e-mail, o per SMS, su telefono cellulare per confermare la ricezione e comunicare l'orario fissato. In tutte le richieste di appuntamento **deve quindi essere dato un recapito telefonico** (meglio su telefono cellulare), anche per la pos

ATTENZIONE: in caso di prenotazione online per e-mail o per fax, la richiesta viene vista entro il giorno lavorativo successivo all'invio. Non è perciò possibile chiedere online o per fax un appuntamento per il giorno stesso: se c'è urgenza, telefonate!

COME CANCELLARE UN APPUNTAMENTO

In caso di impossibilità di presenziare, l'appuntamento deve essere disdetta al più presto, per permettere l'insediamento di eventuali alt

Per tutte le altre prestazioni è necessario prenotare presso il Centro, telefonicamente, via email, o dal form presente nel sito web, indicando l'esame, il giorno in cui si intende effettuare l'esame e specificando eventualmente il medico operatore.

E' possibile inoltre richiedere prelievi ematici ed elettrocardiogrammi a domicilio.

Al momento della prenotazione, verranno richiesti i dati anagrafici al paziente, che viene informato sulle preparazioni necessarie per l'esecuzione dell'esame.

ACCETTAZIONE

Si può accedere al Servizio di Accettazione dopo essersi muniti di numero progressivo di chiamata all'ingresso.

Le modalità di accettazione sono:

- consegna all'addetta dell'accettazione di un documento di riconoscimento e dell'impegnativa dell'esame da effettuare;
- pagamento dell'eventuale ticket o dell'importo previsto;
- consegna al paziente di uno o più numeri identificativi, relativi agli esami da effettuare, che sostituiscono, nel rispetto della legge sulla privacy, i dati anagrafici in tutto il percorso diagnostico all'interno della struttura;
- attesa e svolgimento dell'esame.

Al momento dell'accettazione, il Paziente viene informato, ai sensi del D.L.G.S. 196/2003, circa il trattamento dei dati sensibili, al fine di sottoscriverne l'autorizzazione.



SERVIZI

CONSEGNA REFERTI

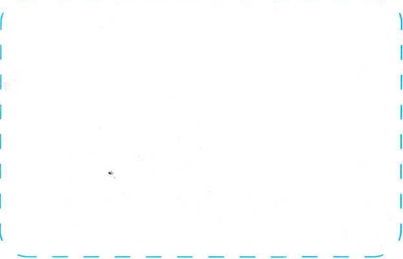
I referti sono disponibili a partire dalla data indicata sull'apposito tagliando rilasciato al termine della prestazione.

Sul medesimo tagliando è riservato uno spazio per l'eventuale delega ad altra persona. In alternativa al momento del ritiro, in ottemperanza al D.Lgs del 30/06/2003 n. 196, occorre presentare un documento di riconoscimento valido (carta identità, passaporto, patente o altri documenti equipollenti in base all'art. 35, comma2, del dpr 445/2000)

I tempi di consegna sono in media 1-2 gg lavorativi, salvo diverse disposizioni date all'effettuazione dell'esame;

per ecografie e visite specialistiche il ritiro è al termine dell'esecuzione dell'esame

IMPORTANTE: DA ESIBIRE PER IL RITIRO	
Firma paziente	
DELEGA AL RITIRO	
Nome delegato	
Documento delegato	



Lunedì - Venerdì 7.30 - 19.00 • Sabato 7.30 - 12.30
Piazza Carità, 32 - 80134 Napoli
Pal. INA Assicurazioni - Piano Terra
Tel. 081 7606111 - Fax 081 5519302
info@cmnnapoli.it - www.cmnnapoli.it

CMN
IL POLIDIAGNOSTICO AL CENTRO DI NAPOLI

ELENCO PRESTAZIONI SANITARIE

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Radiologia digitalizzata
Ortopantomografia e Telecranio digitalizzati
Mammografia digitale
Ecografie internistiche
Ecografie ginecologiche
Ecografie pediatriche
TC multislice 64
AngioTC
RM Open
MOC DEXA Total body
Studio età scheletrica

CARDIOLOGIA

ECG Elettrocardiogramma
Eco color doppler cardiaca
Ecodoppler e ecocolordoppler distrettuale
Visita cardiologica

MEDICINA NUCLEARE

PETTC
DATScan
Scintigrafie planari e sequenziali
Scintigrafia e Tomoscintigrafia miocardica
perfusionale a riposo e dopo stimolo

LABORATORIO D'ANALISI

Chimica clinica
Ematologia e coagulazione
microbiologia e Virologia
immunoenzimatica
Istologia
Allergologia
Anatomia patologica
Citoistologia
Duo-test e tri-test
Test intolleranza alimentare
Tossicologia
Biologia Molecolare e Sterilità
autoimmunità

POLIAMBULATORI SPECIALISTICI

Cardiologia
Chirurgia vascolare
Endocrinologia
Ginecologia
Ortopedia

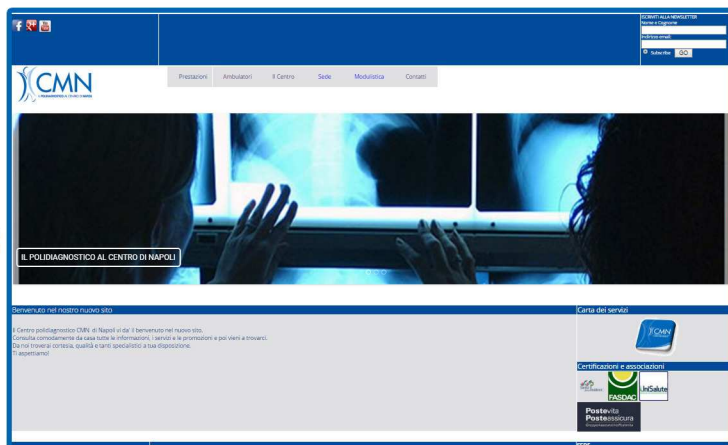
PIATTAFORME WEB

Oltre che di un sito dedicato, il centro polidiagnostico CMN è presente online con altre piattaforme che permettono agli utenti di avere tutte le informazioni necessarie con un semplice click

SITO

Dal sito si può ottenere informazioni dettagliate circa i diversi servizi offerti; è possibile consultare e comunicare direttamente con il reparto d'interesse, richiedere la prenotazione di un esame; consultare la modulistica di preparazione ai test da effettuare; sfogliare la Carta dei Servizi in formato digitale

www.cmnapoli.it



FACEBOOK

Seguendo la pagina Facebook è possibile tenersi sempre aggiornati circa le campagne di prevenzione organizzate dalla struttura; comunicare in maniera diretta con il Centro con risposta pressochè immediata

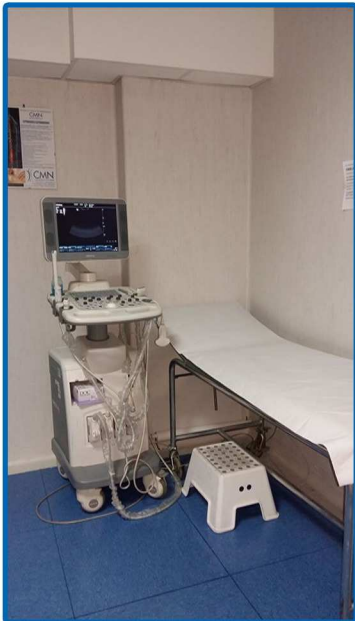
[/CMNCentroMedicinaNucleare/](https://www.facebook.com/CMNCentroMedicinaNucleare/)

Potete inoltre seguirci sul nostro canale YOUTUBE e/o iscrivervi alla MAINLIST

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Rinnovato da poco, il reparto di Diagnostica per Immagini è dotato di apparecchiature digitali di ultima generazione, che consentono di effettuare ogni tipo di indagine radiologica, garantendo la migliore qualità dalle immagini con la minor quantità di radiazioni somministrate al paziente.

Presso il nostro Centro è possibile effettuare Radiologia digitale , TC multislice, RMopen, MOCDEXA, OPT , DENTALSCAN, ECOGRAFIA, MAMMOGRAFIA.



LABORATORIO D'ANALISI

La strumentazione del Laboratorio, tecnologicamente avanzata, permette di soddisfare, prontamente e in modo completamente affidabile, qualsiasi necessità del committente.

E' caratterizzata da una forte integrazione tra robotica ed informatica.

Nel Laboratorio le provette primarie, identificate con etichette dotate di barcodes, sono inserite direttamente sulla strumentazione e le analisi vengono eseguite senza alcuna manipolazione da parte dell'operatore.



MEDICINA NUCLEARE

Il Centro polidiagnostico CMN dispone di un innovativo servizio di Medicina Nucleare in cui l'elevato contenuto tecnologico si combina al massimo confort ed al rispetto del paziente.

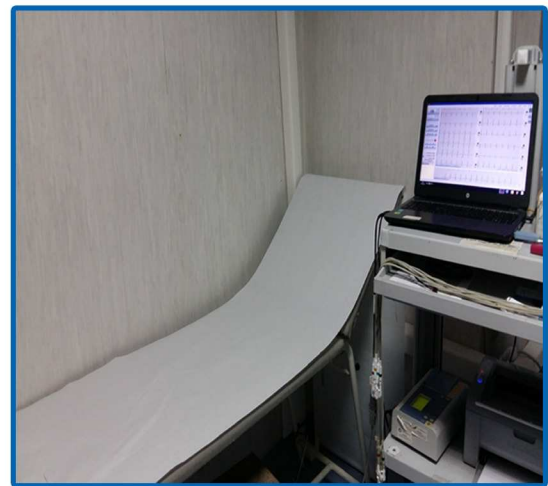
Il centro dispone di due Tomografi SPET a geometria variabile di ultima generazione e di una velocissima PET-TC a 16 strati, unica nel suo genere, in grado di fornire immagini ad elevata risoluzione in pochi minuti.



CARDIOLOGIA

L'equipe medica degli specialisti in cardiologia è in grado di fornire tutti i giorni tutte le varie prestazioni specialistiche e diagnostiche di cardiologia

- Visita Cardiologica / Elettrocardiogramma
 - Ecocardiogramma - Ecodoppler dei TSA
- Ecocolordoppler degli arti inferiori e superiori
 - Holter Dinamico 24/48 ore
 - Holter Pressorio 24 Ore
 - Prova da Sforzo su Cicloergometro
- Visita Aritmologica Elettrocardiogramma ad alta definizione con registrazione dei potenziali tardivi (SAECG)
- Controllo elettronico del pace-maker (PM) e del defibrillatore automatico (ICD)

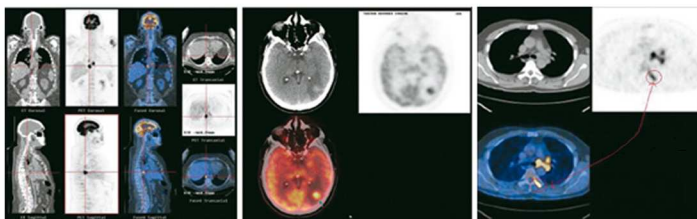


OBIETTIVI 2015-2016

Durante il biennio 2015-2016 sono stati ampiamente conseguiti gli obiettivi che la Direzione si era prefissa:

INNOVAZIONE TECNOLOGICA

ampliamento del reparto di **MEDICINA NUCLEARE** con l'installazione di una PET/TC, macchina 'ibrida' di ultima generazione, in grado di fornire immagini di alta risoluzione, con riduzione dei tempi d'indagine e di definizione dello stato di malattia del paziente.

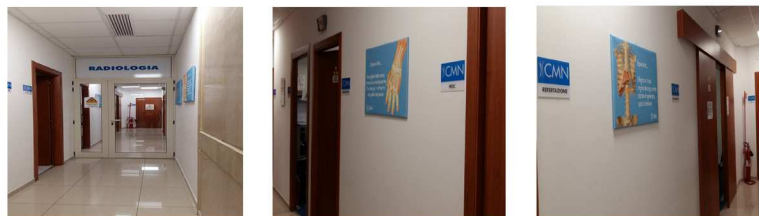


acquisto di due nuove Gammacamera, fullbody e cardiodedicata, quest'ultima permette di ottenere una miglior qualità d'immagine dell'esame cardiologico con una notevole riduzione dei tempi dell'esame cardiaco e delle dosi di radiofarmaco iniettate al paziente.



INNOVAZIONE STRUTTURALE

ampliamento del reparto di **RADIODIAGNOSTICA**, con spostamento di tutte le apparecchiature in una nuovissima area dedicata.



OBIETTIVI 2017-2018

Nel nuovo biennio la Direzione si pone nuovi obiettivi di innovazione strutturale e tecnologica:

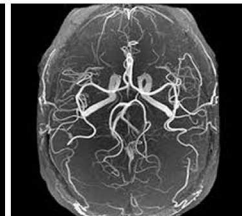
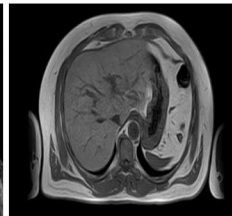
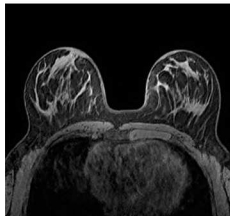
INNOVAZIONE STRUTTURALE

costruzione di una nuova ala esclusivamente dedicata agli ambulatori.

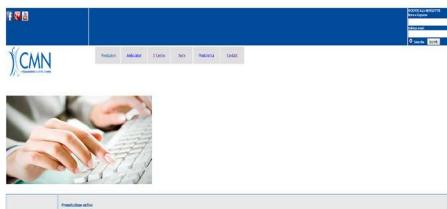


INNOVAZIONE TECNOLOGICA

acquisto ed integrazione di una nuova RM, che possa soddisfare l'evoluzione di tutte le diagnostiche, dallo studio cerebrale a quello vascolare, attraverso tecnologie innovative e nuove bobine dedicate.



prenotazione direttamente online dal sito www.cmnapoli.it
con possibilità di consultare i referti direttamente da casa,
evitando così perdite di tempo e inutili file, nel pieno rispetto della privacy





Piazza Carita' 32, NAPOLI
Tel.0817606111 WhatsApp 3277897516
Email info@cmnnapoli.it - Web www.cmnnapoli.it

Orario apertura

Dal Lunedì` al venerdì`

Dalle ore 07.30 alle ore 19.00

Il Sabato

Dalle ore 07.30 alle ore 12.30

Orario prelievi

Dal Lunedì` al venerdì`

Dalle ore 7.30 alle ore 12.00

Il Sabato

Dalle ore 7.30 alle ore 12.00

Orario ritiro esami

Dal Lunedì` al venerdì`

Dalle ore 12.00 alle ore 19.00

Il Sabato

Dalle ore 8.00 alle ore 12.30